

# Cải tiến Trung Tâm Vận Chuyển Eastridge!

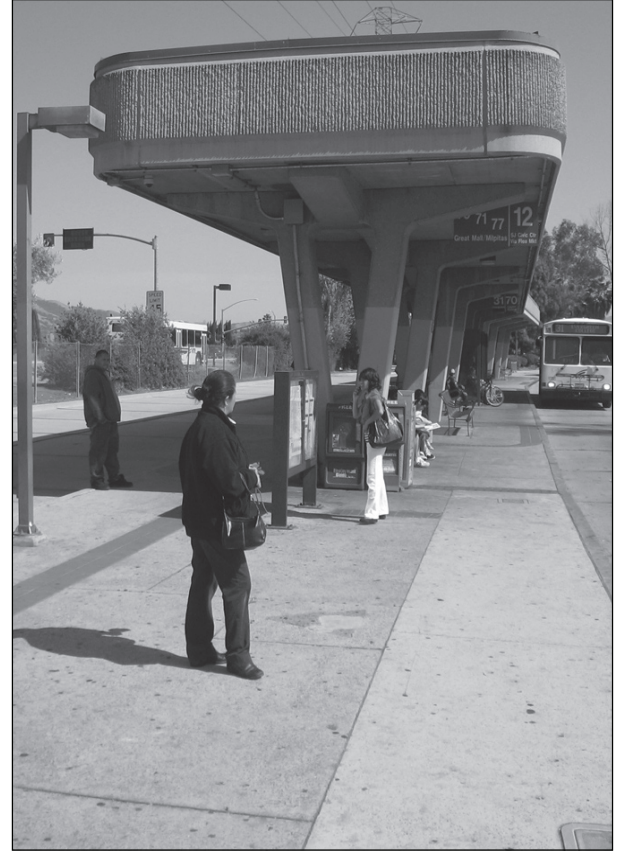
Quý vị sẽ cải tiến Trung Tâm Vận Chuyển Eastridge như thế nào? Cơ Quan Vận Chuyển Thung Lũng Santa Clara (Valley Transportation Authority, hay VTA) đang phối hợp với cộng đồng để tìm các lựa chọn cải tiến Trung Tâm Vận Chuyển Eastridge và rất cần ý kiến của quý vị!

**VTA muốn nghe ý kiến của quý vị về cách thực hiện hai việc sau đây:**

- Cho cư dân cộng đồng dễ dàng đến trung tâm vận chuyển
- Cải tiến nơi hành khách chờ xe

VTA dự tính xây thêm vỉa hè và trồng cây xanh cho Capitol Expressway và xây cất lại Trung Tâm Vận Chuyển Eastridge. Quý vị nghĩ điều gì sẽ làm cho trung tâm vận chuyển mới được đẹp hơn và khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ vận chuyển? Sau đây là một số ý tưởng:

- **Cải tiến vỉa hè, lối băng ngang, đường đi, và đường xe đạp** để đi đến trung tâm vận chuyển và Eastridge Mall tiện lợi và an toàn hơn
- **Sửa đổi trạm chờ, băng ghế, và đèn chiếu sáng** để khách thêm thoải mái trong lúc chờ xe buýt
- **Thêm thêm bảng hiệu và thông tin về lộ trình** để cho người đi xe buýt dễ hiểu hơn
- **Cải tiến nơi giữ xe đạp** nhằm khuyến khích nhiều người đi xe đạp đến trung tâm vận chuyển thay vì dùng xe hơi.
- **Cung cấp thêm thông tin bằng nhiều ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh** nhằm nâng mức hiểu biết về các dịch vụ tại trung tâm vận chuyển.



Địa điểm dự án: Eastridge Transit Center at Capitol Expressway, San Jose

## Cho chúng tôi biết ý kiến quý vị

Cải tiến Trung Tâm Vận Chuyển Eastridge bằng cách điền vào mẫu ở phía sau và gửi trả lại vào thùng thư. Quý vị cũng có thể gửi trả mẫu qua Bưu Điện Hoa Kỳ, gửi cho: Jody Littlehales, Valley Transportation Authority, 3331 N. First St., Bldg. B, San Jose, CA 95134-9954. Thời gian gửi trả lại không được trễ hơn ngày 30 tháng Tám, 2009.

## Liên lạc

Liên lạc Dịch Vụ Khách Hàng VTA theo số (408) 321-2300 hay [customer.service@vta.org](mailto:customer.service@vta.org) để đóng góp ý kiến, yêu cầu đại diện dự án đến tổ chức của quý vị, hay biết thêm thông tin về dự án. Quý vị cũng có thể xem mạng lưới dự án tại [www.vta.org/studies/eastridge\\_transit\\_center\\_improvement\\_study](http://www.vta.org/studies/eastridge_transit_center_improvement_study).

## Về VTA

Cơ Quan Giao Thông Thung Lũng (Valley Transportation Authority, hay VTA) Santa Clara chịu trách nhiệm cho các hoạt động xe buýt và xe điện, chỉnh đốn xa lộ và hoạch định vận chuyển, xa lộ và đường đi, đường xe đạp, và phương tiện cho người đi bộ.

**Xin điền vào mẫu thông tin phản hồi ở phía sau .**

## Mẫu thông tin phản hồi

VTA cần thông tin phản hồi của quý vị! Ý kiến đóng góp của quý vị sẽ được sử dụng để khai triển và chọn ra khái niệm thiết kế bao gồm cải tiến dành người đi bộ trong khu vực dự án, lối đi khu láng giềng tới trung tâm vận chuyển và cuối cùng là trung tâm vận chuyển mới.

1. Quý vị thường đi đến Trung Tâm Vận Chuyển Eastridge bằng cách nào (đánh dấu vào một lựa chọn)?

Đi bộ

Xe hơi

Xe buýt

Xe đưa tới

Xe đạp

Khác \_\_\_\_\_

2. Quý vị đi từ đâu tới trung tâm vận chuyển (xin nêu rõ tên đường và giao lộ gần nhất)?

\_\_\_\_\_

3. Quý vị thường đến trung tâm vận chuyển để (đánh dấu một lựa chọn):

Đi xe buýt

Mua sắm tại Eastridge Mall

Khác \_\_\_\_\_

4. Cải tiến nào quý vị cho là sẽ cho khách đi bộ và người đi xe đạp dễ dàng đi tới trung tâm vận chuyển (đánh dấu tất cả nếu thích hợp)?

Thời gian đèn tín hiệu lâu hơn tại các lối băng ngang.

Thêm làn cho xe đạp và khách đi bộ

(tại: \_\_\_\_\_)

Đèn chiếu sáng

Lối băng ngang cho khách đi bộ/xe đạp và vỉa hè

(tại: \_\_\_\_\_)

Bảng hiệu

Khác \_\_\_\_\_

5. Điều gì sẽ làm cho quý vị thấy an toàn hơn tại trung tâm vận chuyển (xin đánh giá theo thang điểm từ 1 tới 5, 1 là không hữu ích và 5 là rất hữu ích):

\_\_\_ Thêm đèn chiếu sáng

\_\_\_ Thêm nhiều nơi bán lẻ/hoạt động quanh trung tâm vận chuyển.

\_\_\_ Quầy giúp đỡ thông tin có nhân viên

\_\_\_ Nhiều viên chức an ninh hơn

\_\_\_ Máy quay phim an ninh

\_\_\_ Khác \_\_\_\_\_

6. Đánh dấu vào các đặc điểm nào sau đây mà quý vị thích có nhất tại trung tâm vận chuyển (xin đánh giá theo thang điểm từ 1 tới 5, 1 là không hữu ích và 5 là rất hữu ích):

\_\_\_ Khóa/máng xe đạp

\_\_\_ Bán báo/thức ăn/đồ uống

\_\_\_ Đèn chiếu sáng

\_\_\_ Nhiều băng ghế/chỗ ngồi hơn

\_\_\_ Thùng rác

\_\_\_ Bảng hiệu

\_\_\_ Vòi nước uống

\_\_\_ Thông tin cập nhật thời gian thực

\_\_\_ Nhà vệ sinh

\_\_\_ Nhiều thông tin về vận chuyển hơn

\_\_\_ Trồng cây cảnh

\_\_\_ Thông tin vận chuyển bằng nhiều ngôn ngữ hơn

\_\_\_ Khác \_\_\_\_\_

7. Xin dùng khoảng trống dưới đây để ghi ra bất cứ lo lắng hay đề nghị nào nhằm cải tiến trung tâm vận chuyển.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_