

**Encuesta para recibir la opinión del público**

Como parte de sus esfuerzos continuos para servir a todos los miembros del público, Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA) está implementando su plan para la transición y autoevaluación con relación a la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), para cuyo efecto está realizando una encuesta. El plan de transición establece un esquema integral que hace un inventario y prioriza las necesidades de accesibilidad de las personas con discapacidades para acceder a las instalaciones, programas, servicios, actividades y eventos de VTA.

Sus comentarios son importantes para nosotros y nos brindarán información valiosa sobre cómo VTA puede ofrecer un mejor servicio a las personas con discapacidades. Gracias.

Fecha de hoy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Como una forma de agradecerle por responder a esta encuesta, ingrese su dirección de correo electrónico para participar automáticamente en un sorteo al azar de una tarjeta de regalo de Amazon por $50.

(No es necesario asumir ningún compromiso ni realizar ninguna compra. Los miembros de la Junta de VTA, los empleados y los contratistas, así como sus familias no califican para participar en este sorteo. VTA no vende direcciones de correo electrónico).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué situación describe mejor su relación con VTA y la representación que está asumiendo?

Miembro del público con una discapacidad

Miembro del público sin discapacidad

Familiar o cuidador de una persona con una discapacidad

Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Participa usted en programas, servicios, actividades o eventos que ofrece VTA?

No – explique por qué no: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sí – Indique en cuáles: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Sabe a quién contactar si necesita ayuda, si tiene una inquietud o queja, o si necesita un acomodo para acceder a una instalación, servicio o evento?

No

Sí – Indique a quiénes contactaría: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Ha solicitado alguna vez a VTA un acomodo debido a una discapacidad?

No

Sí – Describa la solicitud: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Se le proporcionó el acomodo?

No – Explique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sí

Sí, pero no estuve satisfecho(a) con la forma en que se proporcionó el acomodo - Explique:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. En general, ¿la actitud del personal de VTA hacia las personas con discapacidades es útil, de apoyo, positiva y proactiva para resolver problemas de accesibilidad?

No – Explique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sí

En cierto modo

No lo sé

1. ¿Conoce alguna inquietud, queja o problema específico con respecto al acceso de las personas con discapacidades a cualquiera de los servicios, programas o actividades que brinda VTA?

No – Explique por qué no: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sí - Describa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Sabe dónde encontrar la información de contacto de la Coordinadora de la ley ADA designada por VTA en el sitio web de VTA?

No - explique por qué no, si es que ya lo ha intentado antes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No, no he tenido la necesidad ni la razón de buscar a esta persona.

Sí - si la tiene, ¿esta información fue fácil de encontrar? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuál cree que debería ser la máxima prioridad de VTA para mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad? (Por ejemplo: mejoras para acceder a las instalaciones públicas, proporcionar ayuda auditiva y visual específica para eventos y reuniones públicas, proporcionar más acomodos para personas con discapacidades, etc.) Por favor, explique abajo:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

También puede enviar un correo electrónico o llamar a la Coordinadora de la ley ADA de VTA con sus comentarios y sugerencias sin necesidad de responder a la encuesta.

Jaye Bailey, ADA/504 Coordinator

Santa Clara Valley Transportation Authority

3331 North First Street, B2

San Jose, CA 95134

Phone: 408-321- 2300

TTY utilizando California Relay al: 7-1-1  
Correo electrónico: [customer.service@vta.org](mailto:customer.service@vta.org)

Comuníquese con Jaye Bailey, Coordinadora de la ley ADA/504, si tiene preguntas, comentarios o para solicitar una encuesta en un formato alternativo.

Puede obtener información sobre la Ley de Estadounidenses con Discapacidades pidiéndosela a la Coordinadora de la ley ADA/504.

Santa Clara Valley Transportation Authority cumple con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, Ley Pública 101-336, que prohíbe la discriminación por motivos de discapacidad.

Santa Clara Valley Transportation Authority no impondrá ningún cargo extra a una persona en particular ni a ningún grupo de personas con discapacidades para cubrir el costo de proporcionar ayudas/servicios auxiliares o modificaciones razonables para sus normas.