

**일반 시민 의견을 위한 설문조사**

산타클라라 밸리 교통국(VTA)은 모든 사람들에게 지속적인 서비스를 제공하기 위한 노력의 일환으로 미국 장애인법 (ADA) 이행 계획 및 자체 평가와 설문조사를 실시하고 있습니다. 이행 계획에서는 장애인이 VTA 시설, 프로그램, 서비스, 활동 및 행사를 접할 때 필요한 접근성을 파악하고 우선순위를 정하는 포괄적인 개요를 제공합니다.

귀하의 의견은 소중합니다. 귀하의 의견은 VTA가 장애인에게 어떻게 더 나은 서비스를 제공할 수 있는지에 관한 귀중한 정보를 제공합니다. 감사합니다.

오늘 날짜 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

본 설문조사 참여에 대한 감사의 표시로 무작위 추첨으로 50불 아마존 기프트 카드를 제공합니다. 자동 추첨에 참여 하시려면 귀하의 이메일 주소를 입력해 주십시오.

(다른 기부나 구매를 요구하지 않습니다. VTA 이사회 의원, 직원 및 계약업체와 그 가족은 당첨될 수 없습니다. VTA는 이메일 주소를 외부 업체에 팔지 않습니다.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. VTA와 관련해서 귀하를 가장 적절하게 설명하는 항목은 무엇입니까?

장애가 있는 일반인

장애가 없는 일반인

장애인의 친척 또는 보호자

기타: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. VTA에서 제공하는 프로그램, 서비스, 활동 또는 행사에 참여하십니까?

아니오 - 이유를 설명해 주십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

예 – 참여한 내용을 써 주십시오.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 시설, 서비스, 행사에 접근하는 데 도움이 필요한 경우, 또는 우려나 불만이 있는 경우, 혹은 편의가 필요할 때 누구에게 연락해야 하는지 알고 있습니까?

아니오

예 - 누구에게 연락할 것인지 기재하십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. VTA에 장애를 위한 편의를 요청한 적이 있습니까?

아니오

예 - 어떠한 요청이었는지 설명해 주십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 편의가 제공되었습니까?

아니오 - 설명해주십시오: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

예

예, 하지만 편의 제공 방식에 만족하지 못했습니다 - 설명해 주십시오.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 장애인에 대한 접근성 문제를 해결하는 데 VTA 직원이 긍정적, 능동적인 태도를 보이며 대체적으로 도움이 되었습니까?

아니오 - 설명해 주십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

예

약간

모름

1. VTA에서 제공하는 프로그램이나 서비스, 활동, 행사에서 장애인의 접근성에 관한 구체적인 불만이나 문제점을 알고 계십니까?

아니오 - 이유를 설명해 주십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

예 - 설명해 주십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. VTA 웹사이트에서 VTA 지정 ADA 코디네이터의 연락처를 어디에서 찾을 수 있는지 알고 계십니까?

아니오 - 이전에 찾으려고 시도한 적이 있다면 찾지 못한 이유를 설명해 주십시오. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

아니오, 코디네이터를 찾을 필요나 이유가 없었습니다.

예 - 찾을 수 있었다면, 정보를 쉽게 찾을 수 있었습니까?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 장애인의 접근성을 개선하기 위한 VTA의 최우선 과제는 무엇이라고 생각하십니까? (즉, 공공시설 접근 개선, 행사 및 공개회의를 위한 구체적인 청각 및 시각 보조 장치 제공, 장애인을 위한 더 많은 편의 제공 등) 아래에 설명해 주십시오.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

설문조사를 완료하지 않고도 VTA의 ADA 코디네이터에게 이메일 또는 전화로 귀하의 의견 및 제안 사항을 보낼 수 있습니다.

Jaye Bailey, ADA/504 Coordinator

Santa Clara Valley Transportation Authority

3331 North First Street, B2

San Jose, CA 95134

전화: 408-321- 2300

캘리포니아 릴레이를 통한 문자 전화 (TTY): 7-1-1  
이메일: [customer.service@vta.org](mailto:customer.service@vta.org)

궁금한 사항 또는 의견이 있으시거나 다른 형식의 설문조사를 요청하길 원하신다면 ADA/504 코디네이터인 Jaye Bailey에게 문의하십시오.

ADA/504 코디네이터를 통해 미국 장애인법에 관한 정보를 얻으실 수 있습니다.

산타클라라 밸리 교통국은 장애에 따른 차별을 금지하고 있는 1990년 미국 장애인법 공법 제101-336호를 준수하고 있습니다.

산타클라라 밸리 교통국은 보조 장치/서비스 또는 정당한 편의를 제공하는 데 따르는 비용에 대하여 특정 장애인이나 장애인 단체에게 추가 요금을 부과하지 않습니다.