

ምክንያታዊ ማሻሻያዎች/አቅርቦቶች

Reasonable Modifications/Accommodations

በአሜሪካን የትራንስፖርት ዲፓርትመንት የመጨረሻ ህግ 49 CFR ክፍሎች 27 እና 37 (United States Department of Transportation's Final Rule) መሰረት የባስ እና ቀላል ባቡር አገልግሎቶችን የሚጠቀሙ አካል ጉዳተኞች በሚያቀርቡት ጥያቄ መነሻነት VTA በስራ ላይ ባሉ ፖሊሲዎች፣ ተግባራት እና አሰራሩ ላይ ምክንያታዊ ማሻሻያዎችን ያደርጋል።

ምክንያታዊ ማሻሻያ ተሳፋሪዎች ገንዘብ የክፍያ ሳጥን ውስጥ ለማስገባት በሚያደርጉት ጥረት መርዳት፣ ተሳፋሪዎች በጉዞ ላይ እያሉ እንዲመገቡ፣ እንዲጠጡ እና የጤና ችግርን ለማስወገድ መድሀኒት እንዲወስዱ መፍቀድ እንዲሁም ተሳፋሪው ለእንቅስቃሴ የሚጠቀምበትን/የምትጠቀምበትን መሳሪያ እንቅስቃሴ መቆጣጠር እስከቻለ/ቻለች ድረስ ከመሳሪያው በተናጥል ወደመጓጓዣው እንዲገባ/እንድትገባ መፍቀድን ሊያካትት ይችላል።

ተሳፋሪዎች ማሻሻያዎችን በቅድሚያ፣ ወይም ባስፈለጋቸው ጊዜ መጠየቅ ይችላሉ። ተሳፋሪዎች ማሻሻያ እንዲደረግላቸው በሚጠይቁበት ወቅት "ምክንያታዊ ማሻሻያ" ማለት አይጠበቅባቸውም። የተጠየቀውን የፖሊሲ፣ የተግባር፣ ወይም የአሰራር ማሻሻያ ማድረግ ካልተቻለ የVTA ሰራተኞች ለተሳፋሪው ምቹ ሁኔታን ለመፍጠርና አማራጭ ሀሳብ ለማፍለቅ ከተሳፋሪዎች ጋር አብረው ይሰራሉ።

የምክንያታዊ ማሻሻያ ጥያቄ ለማቅረብ፣ እባክዎን የVTA ደንበኞች አገልግሎትን (VTA Customer Service) ያነጋግሩ

ደንበኞች አገልግሎት (Customer Service):-

- (408) 321-2300
- በኮምፒውተር የታገዘ መረጃም አለ (Automated information available)
- 24 ሰዓት በኢንግሊዘኛ እና በስፓኒሽ (24 hours in English and Spanish)
- (800) 894-9908 ከላራ ካውንቲ ውጭ [(800) 894-9908 outside Santa Clara County]
- (408) 321-2330 TTY
- customer.service@vta.org

VTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ/አሰራር (VTA Reasonable Accommodation Policy/Procedure)

ትራንስፖርት የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች፣ የVTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ እና አሰራር Transportation for Individuals with Disabilities; VTA Reasonable Modification Policy and Procedure	ፖሊሲ	
	የስነድ ቁጥር፡-	OPS-PL-0060
	የእትም ቁጥር፡-	01

1.0 አላማ :-

ከጁላይ 13 2015 ጀምሮ በስራ ላይ የዋለና የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች የትራንስፖርት አገልግሎት አሰጣጥን በተመለከተ በአሜሪካን የትራንስፖርት ቤቅን ዲፓርትመንት (US Department of Transportation's Americans with Disabilities Act) የወጣ የአካል ጉዳት ያለባቸው አሜሪካዊያን ደንብ የመጨረሻ ህግ፣ ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲዎችና ልምዶች የአካል ጉዳት ላለባቸው ሰዎች የበለጠ ምቹ የሆነ አገልግሎት ለመስጠት እንዲቻል የትራንስፖርት አገልግሎት ሰጪዎች በአሰራር ህጎቻቸውና ደንቦቻቸው ላይ ምክንያታዊ ማሻሻያዎችን እንዲያደርጉ ይጠይቃሉ። (የፌዴራል ምዝገባ (Federal Register/Vol. 80, No. 49 (80 FR 13253, March 13, 2015ን ይመልከቱ)። የፌዴራል የትራንስፖርት አስተዳደር ስርዓተ-ሰነድ FTA C 4710.1 (The Federal Transit Administration's Circular FTA C 4710.1) የመጨረሻውን ህግ በ §2.10 እና §2.11 ላይ የበለጠ ያብራራል።

ይህ ፖሊሲ የVTAን የአሰራር ህጎችና ደንቦችን እንዲወጡ የአሜሪካን የትራንስፖርት ቤቅን ዲፓርትመንት (US Department of Transportation's Americans with Disabilities Act) ያወጣውን የአካል ጉዳት ያለባቸው አሜሪካዊያን ደንብ ምክንያታዊ ማሻሻያ የመጨረሻ ህግን አካቷል። በዚህም መሰረት የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የVTA ባሮችን፣ ቀላል ባቡሮችን እና የፓራት-ራንዚት መጓጓዣዎች በሰፊው ምቹ እንዲሆኑ ያስችላል።

2.0 ወሰን:-

VTA እና ኮንትራክተሮቹ የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የVTA ባሮችን፣ ቀላል ባቡሮችን እና የፓራት-ራንዚት መጓጓዣዎችን ለመጠቀም እንዲችሉ አስፈላጊና ተገቢ በሆነበት ጊዜ ሁሉ በአሰራር ህጎቻቸው፣ ፖሊሲዎቻቸው እና አሰራሮቻቸው ላይ ምክንያታዊ ማሻሻያ/አቅርቦት የማድረግ ሀላፊነት አለባቸው።

3.0 ሀላፊነቶች:-

3.1 የባስ አሽከርካሪዎች፣ የቀላል ባቡር አሽከርካሪዎች፣ የክፍያ ተቆጣጣሪዎች፣ የመስክ ተቆጣጣሪዎች፣ የትራንስፖርት እንቅስቃሴ ሀላፊዎች፣ እና የVTA ጥበቃ ሰራተኞች ምን አልባት ለምሳሌነት የሚከተሉት ምክንያታዊ ማሻሻያ ጥያቄዎች ሊቀርቡላቸው ይችላሉ። አሁን ያልታዩ የፖሊሲ፣ የህግ ወይም የአሰራር ማሻሻያ ጥያቄዎች ለወደፊት ሊነሱ እንደመቻላቸው መጠን ይህ ዝርዝር ሁሉን ያቀፈ አይደለም።

- 3.1.A የትራንስፖርት ክፍያ ድጋፍ ጥያቄ ሲቀርብ ድጋፍ መስጠት ይኖርበታል። የባስ አሽከርካሪዎች ህግ መጽሀፍ (Coach Operator Rule Book 7.11)። አሽከርካሪው በክፍያ ወቅት ድጋፍ ለማድረግ ሲል ገንዘብ ወይም ሌላ የክፍያ መፈጸሚያ ለማውጣት ወደተሳፋሪው ገንዘብ መያዣ፣ ቦርሳ፣ ሻንጣ ወይም ልብስ እጁን ማስገባት የለበትም።
- 3.1.B ጥሩ ያልሆነ የጤና ሁኔታን ለማስወገድ በጉዞ ላይ እያሉ የሚመገቡና የሚጠጡ ተሳፋሪዎች። የባስ አሽከርካሪዎች ህግ መጽሀፍ (Coach Operator Rule Book 8.12፤ ተመልከት የVTA ትህዛዝ 98.1 ክፍል 4 (b) 7)
- 3.1.C በጉዞ ላይ እያሉ በራሳቸው መድሀኒት የሚወስዱ ተሳፋሪዎች፣ የባስ አሽከርካሪዎች ህግ መጽሀፍ 8.13 (Coach Operator Rule Book 8.13)። አሽከርካሪው ተሳፋሪው መድሀኒት በሚወስድበት ወቅት እርዳታ ሊያደርግለት አይገባም። ተሳፋሪዎች የተጠቀሙባቸውን የህክምና መሳሪያዎች የማስወገድ ሀላፊነት ያለባቸው ሲሆን መሳሪያዎቹን (ስለቶች፣ ሲሪንጆች፣ መድሀኒቶች ወይም ሌሎች ተያያዥ መሳሪያዎችን) በመጓጓዣ መኪና ውስጥ ወይም የመጓጓዣ አገልግሎት መስጫዎች (የቀላል ባቡር ጣቢያዎች፣ በደንበኞች አገልግሎት መስጫ፣ በባስ ማቆሚያ ወይም መጠለያ) አካባቢ በሚገኙ የቆሻሻ ማጠራቀሚያዎች ውስጥ መጣል የለባቸውም።



የመጀመሪያ ቀን:-	የተከለሰበት ቀን:-	ገፅ 1 ከ 6
8/25/15	N/A	

ትራንስፖርት የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች፣ የVTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ እና አሰራር Transportation for Individuals with Disabilities; VTA Reasonable Modification Policy and Procedure	ፖሊሲ	
	የሰነድ ቁጥር፡-	OPS-PL-0060
	የአትም ቁጥር፡-	01

- 3.1.D ተሳፋሪዎች ለእንቅስቃሴ ከሚጠቀሙባቸው መሳሪያዎች በተናጥል ሊሳፈሩ ይችላሉ፣ የባስ አሽከርካሪዎች ህግ መጽሀፍ 8.9.1 (Coach Operator Rule Book 8.9.1)። አሽከርካሪው ተሳፋሪው የእንቅስቃሴ መርጃ መሳሪያን ለመጠቀም ጥረት በሚያደርግበት ወቅት እርዳታ መስጠት አይኖርበትም።
- 3.1.E እንዳስፈላጊነቱ እንቅፋቶችን ለማስወገድ ወይም አሽከርካሪው ቢደረግ ለደህንነት ጥሩ ነው ብሎ ሲጠይቅ ስረገላዎች በተሽከርካሪው ማቆሚያ ላይ ወይም አጠገብ መቀመጥ ይኖርባቸዋል፣ የባስ አሽከርካሪዎች ህግ መጽሀፍ 5.16 (Coach Operator Rule Book 5.16)።

አገልግሎት ሰጪዎች የተጠየቀውን አገልግሎት መስጠት ካልቻሉ የበለጠ መመሪያ ለማግኘት የVTA አፕሬዥኖች መቆጣጠሪያ ማህከልን (VTA's Operations Control Center) ማነጋገር ይችላሉ። ምክንያታዊ ማሻሻያዎችን ለማድረግ ምንም እይነት ተጨማሪ መረጃ መያዝ (መመዘኑን) አያስፈልግም።

3.2 የመስክ ተቆጣጣሪዎች

- 3.2.A የተጠየቀውን ምክንያታዊ ማሻሻያ/አቅርቦት ለመስጠት ይቻል አይቻል ለመለየት አገልግሎት ሰጪዎች በሚያደርጉት ጥረት ድጋፍ መስጠት ይኖርባቸዋል።
- 3.2.B ተሳፋሪዎች በምክንያታዊ ማሻሻያ ውሳኔዎች አማካኝነት የVTA አገልግሎቶችን መጠቀም መቻላቸውን ለማረጋገጥ ወይም ለጠየቁት የምቹነት አገልግሎት ሌላ አማራጭ ይዞ ለመቅረብ እንዲቻል ከተሳፋሪዎች ጋር ግንኙነቶችን መፍጠር ይኖርባቸዋል።

3.3 የደንበኛ አገልግሎት/ISR ሰራተኛ

- 3.2.A የVTA ደንበኛ አገልግሎት/ISR ሰራተኛ የደንበኛ ጥያቄዎችን ለፖሊሲ፣ ለአሰራር ወይም የህግ ማሻሻያ ጥቅም ላይ እንዲውሉ በደንበኛ አገልግሎት ግብረ- መልስ መቆጣጠሪያ ስርዓት (Customer Service feedback tracking system) ውስጥ ማስገባት ይኖርበታል። እነዚህ ጥያቄዎች ለወደፊት እንደ ምክንያታዊ ማሻሻያ ጥያቄዎች ይቆጠራሉ። ጥያቄዎቹ ወደ የደንበኛ አገልግሎት አስተዳደር/የቁጥጥር ሰራተኛ (Customer Service Management/Supervisory staff) ይተላለፋሉ።
- 3.2.B የVTA ደንበኛ አገልግሎት/ISR ሰራተኛ ደንበኛው የVTA አገልግሎቶችን በሚጠቀምበት ወቅት ላቀረበው የፖሊሲ፣ የአሰራር ወይም የህግ ማሻሻያን አስመልክቶ ላቀረበው ጥያቄ ከልከላ ገጥሞት ቅሬታ ከደረሰው ቅሬታው በደንበኛ አገልግሎት ግብረ- መልስ መቆጣጠሪያ ስርዓት (Customer Service feedback tracking system) ውስጥ እንዲገባ ይደረግና የተከለከለ ምክንያታዊ ማሻሻያ የሚል ስያሜ ይሰጠዋል።

3.4 የደንበኛ አገልግሎት አስተዳደር

- 3.4.A የደንበኛ አገልግሎት አስተዳደር ሰራተኛ ለፖሊሲ፣ አሰራር ወይም የህግ ማሻሻያዎችን ለማድረግ ጥቅም ላይ እንዲውል የደንበኛ ጥያቄዎችን ወደተገቢው የVTA ሰራተኛ ማስተላለፍ ይኖርበታል። የደንበኛ አገልግሎት አስተዳደር፣ ሀላፊ ከሆነው የVTA ሰራተኛ በሚሰጠው መመሪያ መሰረት ለቀረበ ጥያቄ የተሰጠን ውሳኔ ወደደንበኛ አገልግሎት ቋት (Customer Service database) ማስገባት ይኖርበታል።
- 3.4.B የደንበኛ አገልግሎት አስተዳደር ሰራተኛ ቅሬታ ላቀረበበት የተከለከለ ምክንያታዊ ማሻሻያ ጥያቄ የCCTV ቪዲዮ ማስረጃ (CCTV data-pack video) መጠየቅ ይኖርበታል። ደንበኛው ያቀረበው የክልከላ ቅሬታ ጉዳዩን ከሚያሳይ መረጃ ጋር በአንድነት ወደ VTA የADA አስተባባሪ (VTA's ADA Coordinator) ይተላለፋል። የ CCTV የቪዲዮ ማስረጃ (CCTV data-pack video) ቅሬታ የቀረበበት ክስተት ከተከሰተ እስከ 14 ቀናት ድረስ የተጠበቀ የ CCTV የቪዲዮ ማስረጃ አገልግሎት ቅጽን (Protective Services CCTV Data-Pack



የመጀመሪያ ቀን፡-	የተከለሰበት ቀን፡-	ገፅ 2 ከ 6
8/25/15	N/A	

ትራንስፖርት የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች፣ የVTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ እና አሰራር Transportation for Individuals with Disabilities; VTA Reasonable Modification Policy and Procedure	ፖሊሲ	
	የሰነድ ቁጥር፡-	OPS-PL-0060
	የአትም ቁጥር፡-	01

request form) በ፡-
<http://thehub.vta.org/divisions/protectiveservices/Documents/Forms> ላይ በመሙላት መጠየቅ ይቻላል።

- 3.5 የሚመለከተው የVTA ሰራተኛ የሚመለከተው የVTA ሰራተኛ የደንበኛውን ጥያቄ አስመልክቶ ውሳኔ ለመስጠት ጥያቄው ከቀረበበት ቀን አንስቶ 14 የካላንደር ቀናት ይኖራል።
- 3.5.A ጥያቄው ከጸደቀ ደንበኞች በጽሁፍ እንዲያውቁት ይደረጋል።
- 3.5.B ጥያቄው ተቀባይነት ካላገኘ ውሳኔውን የሰጠው አባል ተቀባይነት ያላገኘበትን ምክንያት ለደንበኛው በጽሁፍ የሚያሳውቅ ሲሆን ከተቻለም ሌላ አማራጭ ያቀርባል።
- 3.5.C ደንበኛው በውሳኔው የማይስማማ ከሆነ ወይም የቀረበለትን አማራጭ የማይቀበለው ከሆነ ይግባኝ ማቅረብ ይችላል። የ VTA ጥያቄ ውድቅ ማድረግ ማስታወቂያ የደንበኛውን ማመላከቻ ቁጥር የሚይዝ ሲሆን ለVTA የADA አስተባባሪ (VTA's ADA Coordinator) ይግባኝ በፅሁፍ ለማቅረብ ወይም በስልክ አማካኝነት ወደደንበኞች አገልግሎት ማህከል በመደወል ይግባኝ ለማለት ጥያቄው ውድቅ ከተደረገበት ቀን አንስቶ 21 የካላንደር ቀናት እንዳላቸው ያሳውቃል። ደንበኞች ይግባኝ በሚሞሉበት ወቅት የማመላከቻ ቁጥራቸውን መጠቀም ይኖርባቸዋል።

3.6 የADA አስተባባሪ (ADA Coordinator) የADA አስተባባሪው (ADA Coordinator) የደንበኛውን ይግባኝ በመመርመርና በማዋቀር ለይግባኝ መርማሪ ኮሚቴ (Appeals Review Committee (ARC)) ያቀርባል። የይግባኝ መዋቅሩ የሚከተሉትን ይይዛል ስለተጠየቀው አገልግሎት ማጠቃለያ፣ ምክንያቱ(ቶቹ)፣ የቀረበው ጥያቄ ለምን ተቀባይነት እንዳላገኘ፣ የደንበኛው ይግባኝ፣ ተገቢ የሆነው የVTA ህጎች፣ በወቅቱ ከነበረ አገልግሎት ሰጪ/የመስክ ተቆጣጣሪ አስተያየት እና በክስተቱ ወቅት የተቀዳ ማንኛውም የቪዲዮ መረጃ።

የARC ከሚከተሉት ዲፓርትመንቶች የተውጣጣ 3 አባላት ይኖራል፡-

- 3.6.A የADA አስተባባሪ (ADA Coordinator)፣ ወይም ተወካይ
- 3.6.B በዘርፉ እውቀት ያለው ኤክስፐርት(የማሻሻያው ጥያቄው ውድቅ ሲሆን ተሳታፊ ያልነበረ አንድ ሰራተኛ)
- 3.6.C የደንበኛ አገልግሎት

ይግባኙን ለመመርመር እና ለምክንያታዊ ማሻሻያ ጥያቄው ከልክላ መፍትሄ ለማምጣት እንዳስፈላጊነቱ የARC አባላት ሌሎች ሰራተኞችን ሊያማከሩ ይችላሉ።

የይግባኝ መርማሪ ኮሚቴው (Appeals Review Committee) ይግባኙ ከቀረበ በ21 የካላንደር ቀናት ውስጥ በጽሁፍ ምላሽ ይሰጣል ከልክላው ከተቀየረ ARC ለደንበኛው ውሳኔውን በማብራራት በጽሁፍ ያሳውቃል። ከልክላው ከጸና ARC አገልግሎቱ ለምን ሊሻሻል እንደማይችል በጥልቀት በማብራራት በጽሁፍ ያሳውቃል። ደንበኛው የተጠየቀውን አገልግሎት ለማግኘት የሚችልባቸው አማራጮችን ይጠቆማል። በARC የሚወሰነው ውሳኔ የመጨረሻ ይሆናል

ምክንያታዊ ማሻሻያዎችን እና ይግባኞችን የተመለከቱ መረጃዎች ሁሉ በደንበኛ አገልግሎት ግብረ- መልስ መቆጣጠሪያ ስርዓት (Customer Service feedback tracking system) ውስጥ ይመዘገባል።



የመጀመሪያ ቀን፡-	የተከለሰበት ቀን፡-	ገፅ 3 ከ 6
8/25/15	N/A	

ትራንስፖርት የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች፣ የVTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ እና አሰራር Transportation for Individuals with Disabilities; VTA Reasonable Modification Policy and Procedure	ፖሊሲ	
	የሰነድ ቁጥር፡-	OPS-PL-0060
	የአትም ቁጥር፡-	01

4.0 ፖሊሲ፡-

የትራንስፖርት አገልግሎቶች ለሁሉም አመቺ መሆናቸውን ለማረጋገጥ VTA በፖሊሲዎቹ፣ በተግባራቱ እና አሰራሮቹ ላይ ምክንያታዊ ማሻሻያዎችን/አቅርቦቶችን ያደርጋል።

ምንም እንኳን የትራንስፖርት አገልግሎት ሰጪ ኤጀንሲዎች ምክንያታዊ ያልሆነ ማሻሻያዎችን እንዲያደርጉ የሚያስገድድ ባይሆንም የመጨረሻው ህጉ ግን ከደንበኞች ጋር በመተባበር እውነት አዘል አማራጭ ይዘው እንዲቀርቡ ያስገድዳል።

በአሰራር ፖሊሲዎች፣ ተግባራት ወይም በአሰራር ላይ የቀረበ የይሻሻልኝ/የአቅርቦት ጥያቄ ምክንያታዊ በማይሆንበት ወቅት VTA ከጠያቂው ደንበኛ ወይም ተወካዩ (ዮቹ) ጋር በመተባበር ደንበኛው የVTA ትራንስፖርት አገልግሎቶችን ለመጠቀም እንዲችል አማራጭ የፖሊሲ፣ የተግባራት ወይም የአሰራር ማስተካከያዎችን ይዞ ለመምጣት ጥረት ያደርጋል።

የሚከተለው ዝርዝር ምክንያታዊ ያልሆኑ ጥያቄዎች በሚል በUSDOT የተለዩ ናቸው። የትራንስፖርት አገልግሎት ሰጪዎች እነዚህን ማሻሻያዎች እንዲያደርጉ አይገደዱም።

ሌሎች አሁን ያልታዩ የማሻሻያ ሊደረግባቸው የማይችሉ ሁኔታዎች ለወደፊቱ ሊከሰቱ እንደመቻላቸው መጠን ይህ ዝርዝር ሁሉን ያጠቃለለ አይደለም።

- 4.1 በአሽከርካሪው የሚሰጥ የግል እንክብካቤ (Personal Care Attendant (PCA))
- 4.2 በሻንጣና በጋኬጆች ዙሪያ የሚሰጥ ድጋፍ
- 4.3 በአገልግሎት ሰጪዎች የሚፈጸም የመጓጓዣ ክፍያ ወይም ክፍያ ነክ ያልሆነ
- 4.4 በአሽከርካሪው አማካኝነት ለአገልግሎት ሰጪ እንስሳት የሚሰጥ እንክብካቤ
- 4.5 ተሳፋሪዎችን በእጅ መሸከም
- 4.6 ተሸከርካሪዎች ላይ ሚደረግ ማስተካከያ ወይም በተሸከርካሪ ውስጥ የተለየ መሳሪያ መግጠም
- 4.7 የተወሰነ ወይም የተቀነሰ አቅም ፓራትራንዚት ትራንስፖርት አገልግሎት(የአንድ ተሳፋሪ) ጉዞ
- 4.8 የADA ፓራትራንዚት ጉዞዎች ከተወሰነ የአገልግሎት መስጫ ክልል ወይም ከተፈቀደ ሰዓት ውጭ
- 4.9 በADA ፓራትራንዚት ጉዞ ወቅት በመሀል መንገድ ላይ መቆምና መጠበቅ
- 4.10 ተሸከርካሪዎች፣ አገልግሎት ሰጪዎች ወይም ሌሎች ተሳፋሪዎች ላይ አደጋ የሚያስከትል ጥያቄ
- 4.11 ለተወሰነ አሽከርካሪ ብቻ የሚቀርብ ጥያቄ
- 4.12 በADA ፓራትራንዚት ጉዞ ላይ ሌሎች ተሳፋሪዎች እንዳይሳፈሩ የሚቀርብ ጥያቄ



የመጀመሪያ ቀን፡-	የተከለሰበት ቀን፡-	ገፅ 4 ከ 6
8/25/15	N/A	

ትራንስፖርት የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች፣ VTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ እና አሰራር Transportation for Individuals with Disabilities; VTA Reasonable Modification Policy and Procedure	ፖሊሲ	
	የሰነድ ቁጥር፡-	OPS-PL-0060
	የአትም ቁጥር፡-	01

5.0 አስፈላጊ ስልጠናዎች፡-

በVTA የሰራተኞች ስልጠናና ልማት ዲፓርትመንት (VTA's Employee Training and Development Department) በሚሰጥ መመሪያ መሰረት መሪዎች በስራቸው ያሉ ሰራተኞች ከደንበኞች ለሚቀርቡላቸው ምክንያታዊ የሆኑ የማሻሻያ/አቅርቦት ጥያቄዎች እንዴት ምላሽ መስጠት እንዳለባቸው ስልጠና እንዲያገኙ ማድረግ አለባቸው።

- 5.1 የባስ (Coach) እና የቀላል ባቡር (Light Rail) አሽከርካሪዎች የመጀመሪያ ስልጠና የሚሰጣቸው ሲሆን በቀጣይም በቴክኒካል ስልጠናዎቻቸው ወቅት እንደሚከተሉት ስልጠና ይሰጣቸዋል።
- 5.2 የመስክ ተቆጣጣሪዎች (Field Supervisors)፣ ከፍተኛ ሀላፊዎች (Superintendents) እና የሬዲዮ አስተላላፊዎች (Radio Dispatchers) በምክንያታዊ ማሻሻያዎች ደንቦች ዙሪያ የመጀመሪያ ስልጠና ይሰጣቸዋል። እንዲሁም ለሌሎች የሚከተሉት ስልጠናዎች ይሰጣሉ።
- 5.3 የከፍተኛ ተቆጣጣሪዎች (Fare Inspectors) እና የትራንስፖርት እንቅስቃሴ ሀላፊዎች (Transit Patrol Deputies) በምክንያታዊ ማሻሻያዎች/አቅርቦት ደንቦች ዙሪያ የመጀመሪያ ስልጠና ይሰጣቸዋል። እንዲሁም ለሌሎች የሚከተሉት ስልጠናዎች ይሰጣሉ።
- 5.4 የደንበኛ አገልግሎት ሰራተኞች (Customer Service staff) በምክንያታዊ ማሻሻያዎች ደንቦች ዙሪያ የመጀመሪያ ስልጠና ይሰጣሉ። እንዲሁም ለሌሎች የሚከተሉት ስልጠናዎች ይሰጣሉ።
- 5.5 የADA አስተባባሪ (ADA Coordinator) ከደንበኛ አገልግሎት አስተዳዳሪ (Customer Service management) እና ከተመደቡ የአፕራይዥን ሰራተኞች (designated Operations staff) ጋር አብሮ በመሰራት የቅሬታ መርማሪ ኮሚቴ (Appeal Review Committee) አባላት በምክንያታዊ ማሻሻያዎች ቅሬታ ሂደት እና ይግባኝ ግምገማ ወቅት ተገቢውን መረጃ ማግኘታቸውን ያረጋግጣል።

6.0 ትርጓሜዎች ፡-

- 6.1 ምክንያታዊ ማሻሻያ፡- የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የህዝብ ትራንስፖርትን ለመጠቀም እንዲችሉ በስራ ላይ ባለ ፖሊሲ፣ ተግባር ወይም አሰራር ላይ የሚደረግ ለውጥ።
- 6.2 ምክንያታዊ ያልሆነ ማሻሻያ፡- በአገልግሎት ሰጪዎች ወይም ሌሎች ላይ አደጋ ሊያስከትል የሚችል፣ የአገልግሎት ተደራሽነትን ለማሳካት ግዴታ ያልሆነ፣ ጫና የሚፈጥር ወይም በአገልግሎቱ ባህሪ ላይ ትልቅ ሊያመጣ የሚችልና በስራ ላይ ባለ ፖሊሲ፣ ተግባር ወይም አሰራር ላይ የሚደረግ ለውጥ።

7.0 የለውጥ ማጠቃለያ፡-

ይህ ፖሊሲ መጀመሪያ የተለቀቀበት።



የመጀመሪያ ቀን፡-	የተከለሰበት ቀን፡-	ገፅ 5 ከ 6
8/25/15	N/A	

ትራንስፖርት የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች፣ VTA ምክንያታዊ ማሻሻያ ፖሊሲ እና አሰራር Transportation for Individuals with Disabilities; VTA Reasonable Modification Policy and Procedure	ፖሊሲ	
	የሰነድ ቁጥር:-	OPS-PL-0060
	የአትም ቁጥር:-	01

8.0 የማጸደቅ መረጃ:-

አዘጋጅ:-	ከላሽ(ገምጋሚ):-	አጸዳቂ:-
David Ledwitz (ዴቪድ ሊድዊዝ) የማናጅመንት ተንታኝ (Management Analyst) የአገልግሎት እና የአፕራይዥኖች እቅድ (Service & Operations Planning)	ተፈርግል (~ signed)	ተፈርግል (~ signed)
Camille C. Williams የምቹ አገልግሎት ፕሮግራም ማናጅር (Accessible Services Program Manager/) ርዕስ VI ፕሮጀክት ማናጅር (Title VI Project Manager)	Inez Evans, ዋና አፕሬይዥን ኦፊሰር (Chief Operating Officer)	Nuria I. Fernandez ዋና ስራ አስኪያጅ (General Manager)

የመጀመሪያ ቀን:-	የተከለሰበት ቀን:-	ገፅ 6 ከ 6
8/25/15	N/A	