

*Guaranteed*

**RIDE HOME**

Đảm Bảo Đi Xe Về Nhà Trong Trường Hợp  
Khẩn Cấp\* –

*Hãy Tin Tưởng Chúng Tôi!*



Tự tin đi làm hoặc đi học bằng phương thức giao thông bền vững khi biết rằng quý vị có một chuyến đi dự phòng được đảm bảo trong những lúc bất ngờ. Quý vị chọn cách tốt nhất để về nhà trong trường hợp khẩn cấp và chúng tôi hoàn tiền lại cho chuyến đi của quý vị.

\* Truy cập [vta.org/grh](http://vta.org/grh) để biết các quy tắc và giới hạn của chương trình.

## Chương trình Guaranteed Ride Home là gì?



Chương trình Guaranteed Ride Home (Đảm Bảo Đi Xe Về Nhà, GRH) do VTA cung cấp để khuyến khích người đi lại sử dụng phương thức vận chuyển bền vững đến nơi làm việc, trường đại học hoặc các lớp giảng dạy dành cho người lớn ở Hạt Santa Clara bằng cách hoàn tiền (\$\$\$) cho chi phí về nhà trong trường hợp khẩn cấp. Người tham gia có thể yêu cầu hoàn tiền bởi GRH cho các sự kiện đủ điều kiện như: chấn thương/bệnh tật cá nhân, trường hợp khẩn cấp tại nhà, trường hợp khẩn cấp tại nhà trẻ/nơi chăm sóc người cao tuổi, xe van đi chung bị hư, xe đạp/xe tay ga bị hư, xe đạp/xe tay ga bị lấy cắp, người tham gia được yêu cầu làm thêm giờ đột xuất hoặc nếu chuyển đi xe công cộng cuối cùng trong ngày bị hủy. Chương trình GRH hoàn tiền cho những người đi lại chọn phương tiện giao thông công cộng, xe đưa đón do chủ lao động cung cấp, xe hơi đi chung, xe van đi chung, phương tiện công cộng vi mô, xe đạp hoặc đi bộ đến nơi làm việc hoặc trường đại học ở Hạt Santa Clara.

**Truy cập [vta.org/grh](http://vta.org/grh) để biết thêm thông tin.**

### AI ĐỦ ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC HOÀN TIỀN BỞI GRH?

- Phải từ 18 tuổi trở lên
- Phải đi làm hoặc đi học trường đại học/cao đẳng ở Hạt Santa Clara
- Phải sử dụng phương thức vận chuyển bền vững để đi làm hoặc đi học vào ngày cần GRH
- Phải có tài khoản GRH của VTA tại [vta.org/grh](http://vta.org/grh)

### NHỮNG LOẠI TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP NÀO ĐỦ ĐIỀU KIỆN CHO MỘT CHUYẾN ĐI GRH ĐỦ ĐIỀU KIỆN?

- Bệnh tật, chấn thương hoặc trường hợp khẩn cấp của cá nhân hoặc gia đình
- Trường hợp khẩn cấp tại nhà
- Trường hợp khẩn cấp tại nơi chăm sóc người cao tuổi hoặc nhà trẻ
- Trộm cắp hoặc hư xe đạp/xe tay ga
- Thay đổi lịch làm việc không lường trước được (sẽ cần giám sát viên xác minh)
- Trường hợp khẩn cấp/hủy chuyến của người đi chung xe/xe đưa đón dẫn đến không có chuyến đi về nhà

### NHỮNG LOẠI CHUYẾN ĐI HOẶC LÝ DO NÀO KHÔNG ĐƯỢC CHI TRẢ?

- Phương tiện công cộng thường hay đến trễ
- Công nhân đình công
- Việc vặt cá nhân hoặc các cuộc hẹn
- Đi xe đến nơi làm việc hoặc trường học
- Nhà cung cấp ứng dụng đi chung xe không thể tìm thấy người phù hợp để đi về nhà
- Các chuyến đi phụ, không khẩn cấp
- Các chuyến đi liên quan đến việc kinh doanh
- Chở đến bác sĩ hoặc bệnh viện do chấn thương tại nơi làm việc

### TÔI CÓ THỂ SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC VẬN CHUYỂN NÀO CHO CHUYẾN ĐI GRH CỦA MÌNH?

- Taxi
- Xe thuê (bao gồm bảo hiểm và phí cầu đường)
- Xe thuê thời gian ngắn (bao gồm bảo hiểm và phí cầu đường)
- Các công ty mạng lưới vận chuyển (Lyft, Uber, v.v.)
- Phương tiện công cộng
- Nhà cung cấp xe đạp hoặc xe tay ga dùng chung (phương tiện công cộng vi mô)

Tiền nhiên liệu & tiền tip không đủ điều kiện để được hoàn trả.



### LÀM CÁCH NÀO ĐỂ YÊU CẦU HOÀN TIỀN?

Những người tham gia GRH của VTA có thể đổi yêu cầu GRH hoàn tiền thông qua cổng thông tin người tham gia GRH. Người tham gia phải hoàn thành bảng câu hỏi được cung cấp trong yêu cầu hoàn tiền và cung cấp (các) biên lai của chuyến đi cho GRH và thông tin đi kèm để được hoàn tiền. Yêu cầu hoàn tiền phải được nộp trong vòng 30 ngày kể từ chuyến đi GRH. Truy cập [vta.org/grh](http://vta.org/grh) để biết các quy tắc và giới hạn của chương trình.