

# 대중 참여 계획 (Public Participation Plan)

총괄 요약



제출자:

**Office of Civil Rights (OCR)**  
**Santa Clara Valley Transportation Authority**  
**3331 North First Street, Building B-2**  
**San Jose, CA 95134-1906**  
**(408) 952-8901**  
[www.vta.org](http://www.vta.org)

## 총괄 요약의 목적

대중 참여를 통해 커뮤니티 구성원은 의견을 제시하여 그들의 관심사, 니즈 및 가치가 조직의 의사결정 과정에 반영시킬 수 있습니다. 산타클라라 밸리 교통국(VTA)의 2022년도 대중 참여 계획(Public Participation Plan, PPP)은 대중이 교통 결정에 대한 정보를 받고 참여할 수 있도록 대중 홍보를 위한 가이드의 역할을 합니다. 다양한 커뮤니티에 지속적으로 정보가 제공되면 VTA 프로그램과 활동에 유의미한 의견을 제시할 수 있습니다.

VTA 의사 결정권자가 PPP의 지침을 준수하는 경우, 공공 서비스 및 프로그램에 대한 대중의 영향력이 증가하므로, 이를 통해 VTA가 커뮤니티의 니즈를 더 잘 반영할 수 있습니다.

이 문서는 지속적으로 검토 및 업데이트되는 문서입니다. PPP에서는 저소득층, 소수민족, 제한적 영어 구사자(LEP) 등 전통적으로 소외된 그룹에 다가가는 것이 중요하다는 점을 강조합니다<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> 제한적 영어 구사자(LEP)란 모국어가 영어가 아니고 영어 읽기, 쓰기, 말하기 또는 이해 능력이 제한적인 사람을 말합니다. 여기에는 미국 인구조사에서 영어 말하기를 매우 못함, 못함 또는 전혀 못함으로 보고한 사람들이 포함됩니다. - 미연방교통청(FTA) 발간 시행규칙 4702.1B.

# 목차

총괄 요약의 목적 .....	2
목차 .....	3
대중 참여의 목표 .....	4
언어 접근성 계획(Language Access Plan, LAP).....	5
제한적 영어 구사자(LEP) 설문조사 .....	6
커뮤니티 지원 전략.....	6
이해관계자 식별 .....	6
대중 참여를 위한 주요 파트너 .....	7
공공 지원 .....	10
지원 활동의 예 .....	11
결론 .....	12

## 대중 참여의 목표

VTA는 소외된 인구에 다가가기 위해 노력하고 있습니다. 이는 소중한 커뮤니티 파트너가 되기 위한 노력의 일환이며, 고객 기반 중 상당 부분이 이러한 인구에 포함된다는 것을 인정하는 것입니다. 산타클라라 카운티(Santa Clara County) 주민의 23%는 "저소득" 가구로 분류되는 지역에 거주하고 있습니다<sup>2</sup>.

평균적인 VTA 고객은 저소득 가구 출신이며 소수민족으로 간주됩니다. 절반 이상이 가구의 소득이 약 \$55,500(VTA에서 정의한 4인 가구 빈곤선<sup>3</sup>) 미만인 것으로 파악됩니다. 또한, VTA 서비스 인구 중 20%는<sup>4</sup> 미국 교통부(U.S. Department of Transportation, USDOT)에서 지정한 세이프 하버 조항을<sup>5</sup> 충족하는 18개 언어를 사용하는 LEP에 해당합니다<sup>6</sup>. 모든 주민, 특히 이러한 인구가 교통 계획에 의견을 제공하는 것이 중요합니다.

서비스 및 프로젝트를 계획할 때 VTA 직원과 컨설턴트는 커뮤니티 참여에서 소유권까지의 범위를 사용합니다(*PPP 전문의 부록-A 참조*). 이 가이드는 모든 대중 참여 절차에서 대중의 역할과 기회를 정의하는 참여의 수준을 선택할 수 있도록 지원합니다.

### 목표:

- 이해관계자(프로젝트의 결과에 관심이 있는 사람)를 절차의 초기부터 종료까지 참여시킵니다.
- 소외된 인구의 참여를 확대합니다.
- 대중의 참여를 통해 결과를 향상합니다.
- 지속적인 대중 교육을 제공합니다.
- 대중 참여에 액세스할 수 있도록 합니다.

<sup>2</sup> 2016-2020 미국 커뮤니티 조사(American Community Survey), 5년 추정치, 미국 인구조사국(U.S. Census Bureau).

<sup>3</sup> 미국 보건복지부(HHS)는 매년 연방 빈곤선에 대한 최신 정보를 <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>에 게시하며, 2022년 1월 21일 연방관보(Federal Register), 87 FR 3315에 2022년 빈곤 가이드라인을 발표했습니다. 2022년 합산 소득이 \$27,750 미만인 4인 가구는 저소득층으로 정의됩니다. 베이 지역(Bay Area)의 경우 높은 생활비로 인해 VTA, MTC 및 기타 지역 대중교통 기관에서는 연방 빈곤선의 2배를 적용하고 있습니다. 2022년 4인 가구의 빈곤선은 \$55,500입니다. 그러므로 소득이 연방 빈곤선의 2배 미만에 해당하는 가구는 저소득 가구로 간주됩니다. 산타클라라 카운티(Santa Clara County)(VTA 서비스 지역)의 인구 중 23%는 소득이 연방 빈곤선의 2배 미만인 가구에 해당합니다.

<sup>4</sup> 미국 인구조사국(US Census Bureau), 2016-2020 미국 커뮤니티 조사(American Community Survey).

<sup>5</sup> 세이프 하버 조항에 따르면, 수혜자가 서비스를 수혜 자격이 있거나 영향을 받거나 발생할 가능성이 있는 총 인구의 5% 또는 1,000명 중 적은 인원을 구성하는 각 해당 LEP 언어 그룹에 대해 핵심 문서의 서면 번역본을 제공하는 경우, 해당 조치는 수혜자가 서면 번역 의무를 준수했다는 강력한 증거로 간주된다고 규정합니다. 필요한 경우 비핵심 문서의 번역은 구두로 제공할 수 있습니다. 5%의 임계값에 도달하는 언어 그룹의 인원 수가 50명 미만인 경우, 수혜자는 핵심 서면 자료를 번역할 필요가 없지만 해당 서면 자료에 대한 유창한 구두 해석을 무료로 받을 수 있는 권리에 대해 LEP 언어 그룹에 기본 언어로 서면으로 통지해야 합니다.

<sup>6</sup> 제한적 영어 구사자(LEP)에 대한 수혜자의 책임에 관한 정책 지침, 미국 교통부(U.S. Department of Transportation), 2005.

- 대중의 참여에 대한 관련성을 형성합니다.
- 연방 자금 지원 및 감독 기관의 요구 사항을 충족합니다.
- 커뮤니티와의 새로운 파트너십을 구축하고 이를 유지합니다.
- "변동 가능한 문서"로서의 기능, 즉 수정 가능합니다.
- 커뮤니티에 대한 의견 수렴의 기회를 극대화합니다.

VTA 직원은 정기적으로 만나 대중 참여 전략 및 프로젝트에 대해 논의하고 협력하여 공동의 노력과 협업을 촉진합니다.

## 언어 접근성 계획(Language Access Plan, LAP)

VTA의 언어 접근성 계획(LAP)은 대중 참여 계획(Public Participation Plan)과 함께 활용됩니다. 이 계획의 내용은 VTA가 고객과 가장 효과적으로 소통하는 방법을 안내합니다<sup>7</sup>. LAP는 VTA 직원이 제한적 영어 구사자에게 지원을 제공하는 데 도움이 됩니다. 이 계획에서 제공되는 내용은 다음과 같습니다.

- 현재 VTA 서비스 지역에서 가장 많이 사용되는 언어<sup>8</sup>
- 가장 자주 이용하는 VTA 서비스
- VTA 고객이 대중교통에 대한 정보를 얻는 방법
- 고객이 VTA 서비스 이용 시 장애를 경험하는지의 여부

LAP는 제한적 영어 구사자(LEP) 등 모든 고객이 VTA 서비스 및 프로그램을 이용할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다. LEP란 영어가 아닌 다른 언어가 모국어이며 영어 읽기, 쓰기, 말하기 및/또는 이해 능력이 제한적인 개인을 말합니다.<sup>9</sup>

### 언어 라인 지원

제한적 영어 구사자는 VTA의 고객서비스 부서를 통해 언어 라인 서비스를 이용하여 VTA 정보, 직원, 프로그램 및 서비스에 유의미하게 접근할 수 있습니다. 고객이 VTA 고객서비스 부서에 문의하는 시점에 현장 통역사 또는 직원이 없는 경우, VTA는 언어 라인에 연락하여 지원을 요청합니다.

언어지원 서비스에 대한 홍보를 위해 언어 라인 카드가 제작되었습니다. 이를 통해 고객은 본인이 주로 사용하는 언어를 식별하고 고객서비스 부서에 전화하여 도움을 요청할 수 있습니다. VTA의 신입 직원 오리엔테이션 교육 및 상담원 교육 중 직원에게는 언어지원 서비스에 대한 설명이 제공됩니다. 언어 라인 카드에 대한 내용은 PPP 전문의 **부록 - C**를 참조하십시오.

### VTA 핵심 문서 계획

<sup>7</sup> 2022 언어 접근성 계획(Language Access Plan)의 전문은 <https://www.vta.org/about/title-vi>에서 확인할 수 있습니다.

<sup>8</sup> 정보 출처는 미국 인구조사 데이터(<https://data.census.gov/>), VTA 고객서비스 데이터, 학교 내 영어 학습자, 보건부(Health department)의 Medi-Cal 수혜자 데이터 등 주 정부 데이터입니다.

<sup>9</sup> LEP의 정의는 인구조사 범주: 미국 인구조사에서 영어 말하기를 매우 못함, 못함 또는 전혀 못함으로 응답한 주민을 따릅니다.

VTA 핵심 문서 계획은 VTA 서비스 이용 시 대중에게 중요한 문서에 대한 번역본이 제공되도록 하기 위해 개발되었습니다. 또한, 해당 연방법에 따른 개인의 권리에 대한 인식을 보장하기 위해 개발되었습니다. 핵심 문서에는 서면 권리 통지, 동의 및 불만 제기 양식, 신청서 등의 문서가 포함될 수 있습니다. 이 계획에서는 번역의 우선순위 설정 방법에 대한 간략한 내용이 제공됩니다. 핵심 문서 계획에 대한 내용은 PPP 전문의 부록 - D를 참조하십시오. 다양한 언어로 번역된 VTA의 Title VI 팩트 시트는 PPP 전문의 부록 - E를 참조하십시오.

## 제한적 영어 구사자(LEP) 설문조사

다양한 프로젝트와 서비스를 위한 VTA 지원 활동의 일환으로, VTA는 LEP 주민에게 서비스를 제공하는 사회복지 서비스 기관, 문화 센터, 예배당, 주거지 커뮤니티 및 커뮤니티 기반 단체(CBO)에 온라인 설문조사를 보냈습니다. 이 2022년도 Title VI/LEP 설문조사는 18개 언어로 번역되었습니다. 언어 선호도 및 장벽에 관한 이 설문조사는 온라인으로 실시되었습니다. 설문조사의 인쇄본은 고객센터센터와 커뮤니티 행사에서 배포되었습니다<sup>10</sup>.

## 커뮤니티 지원 전략

VTA는 프로젝트의 범위에 따라 다음과 같은 여러 가지 전략을 활용하여 커뮤니티에 다가가고 있습니다.

- 프로젝트, 프로그램 또는 서비스 변경으로 인해 현재 영향을 받고 있는 주민을 파악하여 이해관계자를 식별합니다.
- VTA의 지리 정보 시스템(GIS) 및 인구조사 데이터를 활용하여 인종 및 언어 관련 데이터를 판단합니다.
- 이해관계자에게 교육을 제공한 후 제안된 프로젝트/프로그램을 시행하고 피드백을 요청합니다.
- 각 프로젝트/프로그램에 대한 맞춤형 지원/참여 계획을 개발합니다.
- 다양한 형식과 언어로 프로그램 및 프로젝트 정보를 전달합니다.
- 지역 모임에 참석하고, 커뮤니티 행사에 참여하며, 팝업 행사를 주최하여 현지 커뮤니티와 만납니다.
- 이해관계자 선정 위원회에서 적절한 경우 지역 진행자(영어 및 비영어권)의 경험을 활용합니다.
- 다양한 형식과 언어로 설문조사를 실시합니다.

## 이해관계자 식별

### *이해관계자 계층*

가장 강력한 지원 활동과 관련 커뮤니티의 참여를 위해 VTA는 이해관계자를 계층으로

---

<sup>10</sup> 자택 대피 명령과 사회적 거리 두기 지침은 VTA의 대면 지원 활동에 일부 영향을 미쳤습니다.

분류하고 있습니다. VTA는 모든 프로젝트에 대해 정치적 이해관계 외에도 가장 큰 영향을 받는 이해관계자를 고려합니다(계층 1). 범위는 계층 3까지 있으며, 이 계층은 영향을 가장 적게 받거나, 지나치거나, 진행 상황을 궁금해 하는 이해관계자로 구성됩니다. 한 이해관계자는 두 개 이상의 계층에 속할 수도 있습니다. 다음 이해관계자 예시는 일반적인 예시이며 각 프로젝트에 적합하도록 지정해야 합니다.

### 계층 1

프로젝트 활동 또는 근처 부동산의 서비스 변경으로 인해 직접적인 영향을 받는 거주자, 사업체 및 부동산 소유자, 시장실 및 시의회 의원, VTA 이사회, 상임 위원회, 파트너 이해관계자 및 프로젝트 지지자.

### 계층 2

다음에 관심이 있고 관련된 유권자: 언론, 상공회의소, VTA 탑승자, 주택 소유자 협회/이웃 그룹, 대중교통을 이용하는 커뮤니티(예: 시니어센터(senior center), 노령자 주택 등).

### 계층 3

이 그룹에는 프로젝트 지역의 우편 지역 인근에 위치한 모든 커뮤니티와 최신 소식에 대한 필요성이 적은 이해관계자(이웃 그룹/HOA, 학교), 건설 활동의 영향을 받는 지역을 운전하는 일반 대중이 포함됩니다.

## 대중 참여를 위한 주요 파트너

VTA 내부적 및 VTA의 소중한 파트너와의 전략적 협력을 통해 효과적인 대중 참여가 보장될 수 있습니다. 이러한 주요 파트너의 목록은 다음과 같습니다.

### VTA 이사회

VTA 이사회는 VTA 정책을 수립하고 직원들에게 지침을 제공합니다. 특정 조치의 경우 이사회의 승인이 필요하며, 이러한 조치는 PPP 전문에 명시되어 있습니다. 또한, 이사회는 이사회를 대신하여 행동할 수 있는 권한을 위원장에게 부여할 수도 있습니다. 모든 이사회 회의와 위원 회의는 대중에게 공개되며, 일반인도 이러한 회의에서 발언할 수 있습니다<sup>11</sup>.

VTA 이사회 회의의 개최지는 Board of Supervisors Chambers, County Government Center, 70 West Hedding Street, San Jose입니다. 정기 회의는 매월 첫째 주 목요일 오후 5시 30분부터 시작됩니다. 이 회의는 관심 있는 사람이 온라인으로도 참여할 수 있는 하이브리드형 회의입니다. 자세한 내용은 <https://www.vta.org/about/board-and-committees>에서 확인할 수 있습니다.

### 자문 위원회<sup>12</sup>

자문위원회 회의는 대중에게 공개됩니다. 누구나 회의 중에 공개 발언을 통해 참여할 수

---

<sup>11</sup> 추후 공지가 있을 때까지 그리고 캘리포니아 정부법 제54953(e)항에 따라, VTA 이사회 회의는 대면 회의와 화상 회의를 통한 참석이 모두 허용되는 하이브리드 회의로 진행됩니다.

<sup>12</sup> 추후 공지가 있을 때까지 그리고 캘리포니아 정부법 제54953(e)항에 따라 자문위원회 회의는 현재 대면 회의와 화상 회의 및 원격 회의(하이브리드 회의)로 진행됩니다.

있습니다. 자문위원회는 매월 또는 격월로 VTA River Oaks Campus, 3331 North First Street, Conference Room B-106, San Jose에서 오후 6시 30분에 개최되거나, 그렇지 않은 경우 별도로 공지됩니다. 각 위원회의 회의 장소, 날짜 및 시간에 대한 자세한 내용은 <https://www.vta.org/about/board-and-committees>에서 확인할 수 있습니다.

**자전거 및 보행자 자문 위원회(BPAC)** - 16명의 위원으로 구성되는 BPAC는 자전거 및 보행자 프로젝트에 대한 자금 및 계획 사안과 관련한 자문을 위원회에 제공합니다. 또한, 산타클라라 카운티(Santa Clara County) 자전거 자문 위원회의 역할도 합니다.

**시민 자문 위원회(CAC)** - 이 위원회는 이사회 또는 위원장이 CAC 위원장과 협의하여 위원회에 회부된 정책 사안에 대해 이사회에 자문을 제공합니다.

**교통 이동성 및 접근성 위원회(CTMA)** - CTMA는 노령자와 장애인을 위한 교통 이동성 및 접근성 사안, 장애인용 특수교통서비스, VTA 환승 서비스 접근성, 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA)의 완전한 준수를 위한 VTA의 노력에 대해 이사회에 자문을 제공합니다.

**정책 자문 위원회(PAC)** - 이 위원회는 카운티 내 모든 관할 구역이 VTA의 정책 개발에 접근할 수 있도록 보장합니다.

**기술 자문 위원회(TAC)** - TAC는 교통 관련 정책 사안 및 이니셔티브의 기술적 측면과 관련하여 이사회에 자문을 제공합니다.

**기타 위원회 실무 그룹 및 자문 위원회** - 전체 목록은 이 링크(<https://www.vta.org/about/board-and-committees>)에서 확인할 수 있습니다.

### 대외 협력 부서

대외 협력 부서에는 대정부 업무, 지역봉사부 및 대중 참여, 커뮤니케이션, 시장 개발, 크리에이티브 서비스, 고객서비스, 이사회 사무국이 포함됩니다.

### 대정부 업무

연방, 주, 지방 및 지역 수준에서 VTA의 입법 및 정부 간 프로그램을 개발하고 조정하는 업무를 담당합니다.

### 지역봉사부 및 대중 참여(COPE)

주민, 사업체, 이해관계자 및 대중에게 최신 계획 및 건설 프로젝트 정보를 교육하고, 알리며, 공유하는 역할을 합니다.

### 커뮤니케이션

모든 언론 대응은 커뮤니케이션 팀이 담당합니다. 이 팀은 미디어 브리핑과 인터뷰를 진행하고, 보도 자료를 작성하며, 인쇄, 텔레비전, 라디오, 웹, 소셜 미디어, 소수 민족 미디어 등 미디어 파트너와 긴밀한 협력 관계를 구축합니다.

### 시장 개발 및 영업

VTA에 중요한 수상 경력에 빛나는 마케팅 캠페인과 커뮤니케이션 프로그램을 개발합니다. 이 팀은 산타클라라 카운티(Santa Clara County) 주민을 대상으로 VTA 서비스 및 요금에 대한 창의적인 프로모션을 개발합니다.

### 크리에이티브 서비스



VTA 부서 및 자본 프로젝트를 지원하기 위한 인쇄 자료와 웹 그래픽의 창의적인 디자인 및 제작 서비스를 위한 VTA의 기관 내 자원입니다.

### 고객서비스

고객 문의, 의견 또는 우려 사항에 적시에 대응하여 산타클라라 카운티(Santa Clara County)에서 고객의 이동을 원활하게 유지합니다. 고객서비스 부서는 VTA의 모든 프로그램 및 서비스에 대한 고객 문의, 의견 및 불만 사항을 접수, 추적 및 처리합니다.

VTA의 고객서비스 안내 콜센터는 월요일~토요일 사이에 운영됩니다. 산호세 다운타운(Downtown San Jose) 사무소의 주소는 55-A West Santa Clara Street San Jose, CA 95113입니다. VTA는 대화형 음성 응답 시스템을 통해 24시간 자동화된 정보를 제공합니다.

VTA 고객서비스 연락처:

customer.service@vta.org 전화:

(408) 321-2300

청각장애(TTY 전용): (408) 321-2330

자세한 내용은 VTA 웹사이트([www.vta.org](http://www.vta.org))에서도 확인할 수 있습니다.

### 이사회 사무국

회의 안건 및 회의록 준비 및 배포, 이사회 규정 준수에 대한 대응, 이사회 및 위원회 위원 및 VTA 선거구와의 관계 개발 및 지원, 이사회에 대한 지원 서비스 제공 등 VTA 이사회 및 위원회를 지원하는 역할을 담당합니다.

VTA 이사회 비서실 연락처:

Board.secretary@vta.org 전화:

(408) 321-5680

*의장 부서 사무실(Office of the General Manager Division)*

### 민권 사무국(Office of Civil Rights)

VTA 민권 사무국은 공공 지원 활동이 저소득층, 소수민족, LEP 주민 등 소외된 커뮤니티에 특히 주의를 기울일 수 있도록 합니다. 민권 사무국은 해당 커뮤니티에 대한 결정을 내릴 때 커뮤니티 이해관계자가 참여할 수 있도록 연방 규정을 모니터링하고 이의 준수 여부를 확인합니다.

### *Title VI 불만 사항*

Title VI에 해당하는 차별을 경험했다고 생각하는 주민은 누구나 VTA에 불만을 제기할 수 있습니다.

### Title VI 불만 제기 양식

불만 사항은 차별 행위의 발생일로부터 180일 이내에 제기되어야 합니다. 민권 사무국(Office of Civil Rights)에 전화하거나 Title VI 코디네이터에게 다음 주소로 서면으로 불만 사항을 제출해 주십시오.

Office of Civil Rights  
Santa Clara Valley  
Transportation Authority  
3331 North First Street, B-2  
San Jose, CA 95134  
(408) 952-8901

불만 사항은 [연방 교통국\(Federal Transit Administration\)](#), [연방 고속도로국\(Federal Highway Administration\)](#), [Caltrans](#) 및 [캘리포니아 민권부\(California Civil Rights Department\)](#)에 직접 제기할 수도 있습니다.

### 시스템 안전 및 보안

이 부서는 VTA의 안전 및 운송 시스템 보안 및 법 집행 기능을 감독하며, 여기에는 보호 서비스 부서(Protective Services Department)의 감독, Allied Universal Security에서 제공하는 계약 보안 서비스 관리, 선서한 법 집행 요원에 대한 보안관 부서(Sheriff's Department)와의 VTA 계약 관리가 포함됩니다.

### 공공 지원

VTA는 다양한 도구를 활용하여 소통하고 다양한 학습 및 교환 스타일을 수용합니다. 포괄적인 지원 방법 목록은 PPP 전문의 이해관계자 및 커뮤니케이션 방법 매트릭스를 참조하십시오(PPP 보고서 전문의 부록 - H 참조).

1. 인쇄 자료
2. VTA 웹사이트
3. 직통 메일
4. 언론
5. 전담 상담 전화
6. 이메일/웹 리소스/소셜 미디어
7. 정부 회의
8. 언어 라인 서비스
9. 이벤트
10. 커뮤니티 및 이해관계자 실무 그룹
11. 설문조사
12. 이해관계자 인터뷰
13. 포커스 그룹/운영 위원회
14. 공개회의
15. 커뮤니티 그룹 프레젠테이션
16. 기타 인쇄 자료
17. 다문화 방송
18. “트레인 더 트레이너(Train the Trainer)”
19. 승객 상호작용
20. 커뮤니티 기반 단체(CBO)

21. 커뮤니티 행사
22. 커뮤니티 기반 단체 회의
23. 가상 회의
24. 모바일 애플리케이션

## 지원 활동의 예

### VTA 주최 행사

VTA는 모든 자본 프로젝트에 대한 커뮤니케이션 및 지원 계획을 준비합니다. 이 계획은 관련 프로젝트 활동과 해당 커뮤니케이션 및 지원 노력을 반영하기 위해 필요에 따라 변경될 수 있습니다. VTA의 프로젝트 및 커뮤니케이션 홍보 절차에 따라, BART 이스트리지-BART 지역연계(BART Eastridge to BART Regional Connector) 확장 프로젝트와 같은 자본 프로젝트와 주요 고속도로 프로젝트에서는 다음 4가지 구성 요소가 포함된 프로젝트 커뮤니케이션 및 지원 절차를 개발해야 합니다:

- 이러한 잠재적 변화에 가장 큰 영향을 받는 사람을 결정하기 위한 이해 관계자 식별.
- VTA와 영향을 받는 커뮤니티를 효과적으로 연결하기 위한 커뮤니케이션 방법, 도구 및 시점.
- 커뮤니케이션 계획의 이행 및 준수 여부 측정.

VTA 자본 프로젝트 지원 활동의 예는 다음과 같습니다.

**BART 실리콘밸리 프로젝트 단계 II**는 산타클라라 카운티(Santa Clara County)에서 건설된 단일 공공 인프라 프로젝트 중 최대 규모의 프로젝트입니다. BART 실리콘밸리 프로젝트 단계 II 프로젝트(2단계)는 베레사 환승센터(Berryessa Transit Center)에서 산호세 다운타운(downtown San Jose)으로 6마일 떨어진 산타클라라(Santa Clara) 시 경계까지 BART 서비스를 연장하는 프로젝트입니다. 이 프로젝트에는 28번가/리틀 포르투갈역(28th Street/Little Portugal Station), 산호세 다운타운역(Downtown San Jose Station), 디리돈 역(Diridon Station)(경전철, Caltrain, Amtrak, Greyhound, VTA 버스 운행 및 향후 고속철도 연결), 산타클라라역(Santa Clara Station)에 위치한 4개 역을 뚫고 새로 건설하는 것이 포함됩니다. 이 프로젝트에는 향후 역세권에서 커뮤니티의 이익을 대변하는 3개의 커뮤니티 기반 실무 그룹이 운영되고 있습니다.

**이스트리지-BART 지역연계 프로젝트(Eastridge to BART Regional Connector, EBRC) - 경전철 연장**은 VTA에서 두 번째로 큰 프로젝트로, 앨럼록역(Alum Rock Station)에서 이스트 산호세(East San Jose)의 캐피톨 고속도로(Capitol Expressway) 중심부에 고가 안내로가 있는 이스트리지 환승센터(Eastridge Transit Center)까지 경전철을 2.4마일 연장하는 최종 단계의 프로젝트입니다. 이스트리지(Eastridge) 연장에는 스토리 로드(Story Road)에 고가 경전철 역과 이스트리지 환승센터(Eastridge Transit Center)에 위치한 지상 역이 포함됩니다. 이스트 산호세(E. San Jose)는 대규모 LEP 커뮤니티가 거주 중인 지역입니다. 뉴스레터와 우편 통지는 커뮤니티를 대표하는 여러 언어로 제공됩니다. 프레젠테이션은 필요에 따라 통역사가 참여하여 제공됩니다. 건설을 진행함에 따라 VTA가 주최하는 회의에는 스페인어로 진행되는 회의가 포함될 것입니다.

분기별 이해관계자 실무 그룹 회의는 다음과 같습니다.

**대중교통 지향형 개발 포트폴리오의 프로젝트**는 VTA 소유 현장에서 공공-민간 및 공공-공공 파트너십을 통해 복합 용도 및 복합 소득 개발 창출을 모색합니다. 포트폴리오 전체에서, 주거 단위의 35%는 저소득층~극저소득층에 해당하는 주민에게 저렴한 가격으로 공급될 것입니다. 일부 개발 프로젝트에서는 주민을 위한 지원 서비스도 제공할 예정입니다. 커뮤니티 회의는 영어 이외의 언어로 진행되거나 동시 통역이 제공됩니다. 모든 고지 사항은 여러 언어로 제공됩니다.

**US 101/SR 25 고속도로 분기점 프로젝트**는 스페인어를 사용하는 LEP 인구가 많이 거주하고 있는 남부 산타클라라 카운티(Santa Clara County)의 노후화된 분기점 문제를 해결합니다. 우편으로 발송 및 제공되는 모든 자료는 영어와 스페인어로 제공됩니다(회의에는 동시 통역 제공).

**US 101/드라크루즈 대로(De La Cruz Boulevard)/트림블 로드(Trimble Road) 분기점 개선** 프로젝트는 산호세(San Jose) 시와 산타클라라(Santa Clara) 시의 US 101/트림블 로드(Trimble Road) 분기점 재건 및 드라크루즈 대로(De La Cruz Boulevard)/씨보드 애비뉴(Seaboard Avenue)와 센트럴 고속도로(Central Expressway) 사이 트림블 로드(Trimble Road) 확장을 제안하는 프로젝트입니다. 이 프로젝트는 2016 Measure B 판매세를 통해 자금을 조달합니다. 공사 전 회의가 개최되었으며, 프로젝트와 건설 활동을 통해 대중이 보고/경험하게 될 사항을 설명하는 뉴스레터가 배포되었습니다. 이 지역은 공업 지역으로, 비즈니스 커뮤니티 참석자들을 위해 점심 시간에 회의가 개최되었습니다. 회의에서는 스페인어 동시 통역이 제공되었습니다.

## 결론

PPP는 환경 정의, Title VI, 장애인 및 제한적 영어 구사자, 저소득층, 소수민족 커뮤니티의 참여와 관련하여 연방 요건을 그 이상으로 충족하기 위한 VTA의 접근 방법, 커뮤니티 중심 접근법, 헌신을 입증합니다. PPP는 주 또는 연방법에 명시된 기타 보호 범주를 이유로 어떤 사람도 VTA 프로그램 또는 활동의 참여에서 배제되거나, 혜택을 거부당하거나, 기타 차별을 받지 않도록 보장합니다. 대중의 참여는 지속적인 활동입니다. 그러므로 이 문서는 지속적으로 검토 및 업데이트되는 문서입니다. 다음 업데이트는 2025년에 준비될 예정입니다. 추가적인 개선을 위한 의견이나 피드백을 제공하시려면 민권 사무국(Office of Civil Rights)에 문의해 주십시오. 주소는 다음과 같습니다.

Office of Civil Rights  
Santa Clara Valley Transportation Authority  
3331 North First Street, B-2  
San Jose, CA 95134  
(408) 952-8901

