

Plan de Participación Pública

RESUMEN EJECUTIVO



Presentado por:

**Oficina de Derechos Civiles (OCR)
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, Building B-2
San Jose, California 95134- 1906
(408) 952- 8901
www.vta.org**

Propósito del resumen ejecutivo

La participación pública permite que los miembros de la comunidad brinden su opinión para que sus preocupaciones, deseos y valores se consideren como parte del proceso de toma de decisiones de la organización. El Plan de Participación Pública (PPP, por sus siglas en inglés) de Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA, por sus siglas en inglés) correspondiente al año 2022, sirve como una guía para la participación pública a fin de garantizar que el público esté informado y comprometido con las decisiones referentes al transporte. Cuando diversas comunidades se mantienen informadas, pueden brindar información significativa sobre los programas y actividades de VTA.

Cuando los funcionarios encargados de tomar las decisiones de VTA siguen las directrices emanadas del PPP, las personas pueden tener más influencia en los servicios y programas públicos, lo que permite que VTA atienda mejor las necesidades de la comunidad.

Este es un documento que se revisa y actualiza continuamente. El PPP enfatiza la importancia de llegar a los grupos tradicionalmente subrepresentados, como las poblaciones de bajos ingresos, compuestas de minorías y con Dominio Limitado del idioma Inglés (LEP, por sus siglas en inglés)¹.

¹Las personas con Dominio Limitado del idioma Inglés (LEP) se refieren a las personas cuyo idioma materno no es el inglés y que tienen una capacidad limitada para leer, escribir, hablar o comprender dicho idioma. Se incluye en este concepto a las personas que informaron al Censo de Estado Unidos que hablan el inglés bien, mal o nada en absoluto. - La Administración Federal del Transporte Público (FTA) emitió la Circular 4702.1B.

Tabla de contenido

Propósito del resumen ejecutivo	2
Tabla de contenido	3
Objetivos y enfoque de la Participación Pública	4
Plan de Acceso Idiomatico (LAP)	5
Encuesta sobre Dominio Limitado del idioma Inglés (LEP)	6
Estrategias de alcance a la comunidad	6
Identificación de las partes interesadas.....	7
Socios esenciales para la Participación Pública.....	8
Alcance al publico.....	11
Ejemplos de los esfuerzos para realizar actividades de alcance al público.....	12
Conclusión.....	14

Objetivos y enfoque de la Participación Pública

VTA se propone llegar a poblaciones subrepresentadas. Esto es parte de su compromiso de ser un valioso socio para la comunidad, y en reconocimiento a la significativa proporción de sus pasajeros base que están incluidos en estas poblaciones. Veintitrés por ciento (23%) de los residentes del Condado de Santa Clara viven en residencias clasificadas como "familias de bajos ingresos² "

El pasajero promedio de VTA es parte de las familias de bajos ingresos y es considerado una minoría. Se identifica que más de la mitad tiene un ingreso familiar de menos de \$55,500 aproximadamente (línea de pobreza según lo define VTA para una familia de cuatro personas³). Además, el veinte por ciento (20%) de la población a la que presta servicio VTA es considerada que tiene un LEP⁴, con 18 idiomas que cumplen con la Disposición de Salvaguardia de Derechos (Safe Harbor Provision)⁵ como está especificado por el Departamento de Transporte de Estados Unidos (USDOT, por sus siglas en inglés)⁶. Es importante que todos, especialmente estas poblaciones, participen en la planificación del transporte.

En la planificación de servicios y proyectos, el personal y los consultores de VTA utilizan El Espectro de la Participación hasta la toma de Responsabilidades de la Comunidad (*consulte el Apéndice-A en la versión completa del PPP*). Esta guía ayuda con la selección del nivel de participación que define el papel y las oportunidades del público en cualquier proceso de participación pública.

²Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2016-2020, estimaciones de cinco años, Oficina del Censo de los Estados Unidos.

³El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (HHS, por sus siglas en inglés) publica actualizaciones de la línea de pobreza federal anualmente en <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines> y ha publicado las pautas de pobreza de 2022 en el Registro Federal, 87 FR 3315, el 21 de enero de 2022. Una familia de cuatro personas se define como de bajos ingresos si su ingreso combinado es inferior a \$27,750 en 2022. Debido al alto costo de vida en el Área de la Bahía, el umbral utilizado por VTA, MTC y otras agencias de transporte público locales duplican la línea de pobreza federal: en 2022, para una familia de 4, es de \$55,500. Por lo tanto, las familias que ganan menos del doble de la línea de pobreza federal se consideran familias de bajos ingresos. La población del Condado de Santa Clara (área de servicio de VTA) consta del 23 por ciento (23%) de familias que viven con ingresos menores al doble de la línea de pobreza federal.

⁴Oficina del Censo de Estados Unidos, Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense 2016-2020.

⁵La Disposición de Salvaguardia de Derechos (Safe Harbor) estipula que si un beneficiario proporciona una traducción escrita de documentos esenciales para cada grupo idiomático con LEP elegible que constituye el cinco por ciento (5%) o 1,000 personas, cualquiera sea menor, de la población total de personas elegibles para recibir servicios o que probablemente se vean afectadas o detectadas, entonces dicha acción se considerará una prueba sólida del cumplimiento de las obligaciones de traducción escrita por parte del beneficiario. La traducción de documentos no esenciales, si es necesario, puede proporcionarse oralmente. Si hay menos de 50 personas en un grupo idiomático que alcanza el umbral del cinco por ciento (5%), no se requiere que el beneficiario traduzca materiales escritos vitales, pero debe proporcionar un aviso por escrito en el idioma materno del grupo idiomático con LEP sobre el derecho a recibir una interpretación oral competente de esos materiales escritos, sin costo alguno.

⁶Orientación de las Políticas sobre las Responsabilidades de los Beneficiarios hacia las personas con Dominio Limitado del idioma Inglés (LEP), Departamento de Transporte de Estados Unidos, 2005.

Objetivos:

- Involucrar a las partes interesadas (personas que tienen interés en el resultado de un proyecto) desde el principio y con frecuencia durante todo el proceso
- Aumentar la participación de las poblaciones subrepresentadas
- Utilizar la participación pública para mejorar los resultados
- Proporcionar educación continua al público
- Hacer accesible la participación pública
- Hacer que la participación pública sea relevante
- Cumplir con los requisitos de las agencias federales de financiación y supervisión
- Mantener y crear nuevas alianzas con la comunidad
- Trabajar con un "documento vivo", lo que significa que se puede cambiar
- Maximizar las oportunidades para que la comunidad proporcione aportes.

El personal de VTA se reúne regularmente para discutir y colaborar en estrategias y proyectos de participación pública a fin de promover los esfuerzos conjuntos y la colaboración.

Plan de Acceso Idiomático (LAP)

El Plan de Acceso Idiomático (LAP, por sus siglas en inglés) de VTA se utiliza junto con el Plan de Participación Pública. Su contenido guía a VTA sobre cómo comunicarse más efectivamente con sus pasajeros⁷. El LAP ayuda al personal de VTA a comunicarse con las personas que no hablan muy bien el inglés. La información provista en este plan incluye:

- Qué idiomas se hablan actualmente con más frecuencia en el área de servicios de VTA⁸
- Qué servicios de VTA se utilizan con más frecuencia
- Cómo los pasajeros de VTA obtienen información sobre el transporte público
- Si los pasajeros experimentan algún obstáculo para acceder a los servicios de VTA

El LAP tiene como objetivo permitir el acceso completo a los servicios y programas de VTA, inclusive para aquellas personas con Dominio Limitado del idioma Inglés (LEP). Las personas con LEP son personas cuyo idioma materno no es el inglés y que tienen una capacidad limitada para leer, escribir, hablar y/o comprender el inglés.⁹

⁷Para ver la versión completa del Plan de Acceso Idiomático 2022, visite <https://www.vta.org/about/title-vi>.

⁸Las fuentes de información son los datos del Censo de los Estados Unidos, <https://data.census.gov/>, los datos del servicio de atención al pasajero de VTA y los datos del gobierno estatal, como los estudiantes que están aprendiendo inglés en las escuelas, los datos de los beneficiarios de Medi-Cal del Departamento de Salud, etc.

⁹La definición de LEP se basa en la categoría del Censo: Las personas que informaron al Censo que hablan un inglés no muy bueno, hablan mal o nada en absoluto se consideran personas con LEP.

Línea de asistencia de idiomas

Para asegurar que las personas que tienen un inglés limitado tengan acceso a la información, a los empleados, los programas y los servicios importantes de VTA, se pondrán a disposición de los pasajeros los servicios de una línea de idiomas a través del Departamento de Servicio al Pasajero de VTA. Cuando un pasajero se comunique con el Servicio al Pasajero de VTA y no haya ningún intérprete o miembro del personal disponible en el lugar, VTA se comunicará con la línea de idiomas para obtener asistencia.

Para promover más ampliamente los servicios de asistencia idiomática, se crearon las Tarjetas para la línea de idiomas. Esto permite a los pasajeros identificar su idioma materno y llamar al Servicio de atención a los pasajeros para obtener ayuda. Durante las capacitaciones de orientación para empleados nuevos de VTA y en las capacitaciones para conductores, se les informa a los empleados de la existencia del servicio de asistencia idiomática. Consulte el *Apéndice - C* en la versión completa del PPP para tener conocimiento sobre la tarjetas para la línea de idiomas.

Plan sobre documentos esenciales de VTA

El Plan sobre los Documentos Esenciales de VTA se creó para garantizar que se completen las traducciones de documentos esenciales para el público que utiliza los servicios de VTA. También fue creado para asegurar el conocimiento de los derechos individuales bajo las leyes federales aplicables. Los documentos esenciales pueden incluir documentos como: avisos escritos sobre derechos, formularios de consentimiento y quejas, y formularios de solicitud. Este plan describe cómo se priorizan las traducciones. Vea el Apéndice - D en el PPP completo para referencia del Plan sobre Documentos Esenciales. Consulte el Apéndice - E en el PPP completo como referencia a la Hoja informativa sobre la aplicación del Título VI por parte de VTA, traducida en varios idiomas.

Encuesta sobre Dominio Limitado del idioma Inglés (LEP)

Como parte de los esfuerzos de VTA para el alcance al público con respecto a varios proyectos y servicios, VTA proporcionó una encuesta en línea a las agencias de servicios sociales, centros culturales, lugares de culto, comunidades residenciales y organizaciones comunitarias (CBO, por sus siglas en inglés) que brindan servicios a personas con LEP. Esta encuesta del Título VI/LEP de 2022 se tradujo a 18 idiomas. Además, ésta encuesta sobre preferencias y barreras idiomáticas estuvo disponible en línea. Se distribuyeron encuestas impresas en el Centro de Servicio al Pasajero, así como en eventos comunitarios¹⁰.

Estrategias de alcance a la comunidad

VTA emplea varias estrategias para llegar a las comunidades según el ámbito del

¹⁰Las directivas de permanencia en casa, así como las políticas de distanciamiento social, afectaron parte de la capacidad de VTA para participar en actividades de alcance a la comunidad en persona.

proyecto:

- Identificación de las partes interesadas determinando quiénes se ven actualmente afectados por un proyecto, programa o cambio de servicio
- Utilización de los Sistemas de Información Geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) de VTA y los datos del Censo para determinar la información relacionada con la raza y el idioma
- Educación a las partes interesadas antes de implementar el proyecto y/o programa propuesto y solicitar comentarios
- Desarrollo de planes personalizados de alcance y/o involucramiento para cada proyecto y/o programa
- Transmisión de la información sobre programas y proyectos en múltiples formatos e idiomas
- Contacto con la comunidad en los lugares donde se encuentran las personas, asistiendo a reuniones locales, participando en eventos comunitarios y organizando eventos en los vecindarios
- Reclutar la experiencia de facilitadores locales cuando proceda (en inglés u otro idioma), en cualquier comité de selección de partes interesadas.
- Realizar encuestas en múltiples formatos e idiomas

Identificación de las partes interesadas

Niveles de las partes interesadas

Para el alcance al público de manera más segura y para involucrar a las comunidades relevantes, VTA clasifica a las partes interesadas en niveles. VTA considera para cada proyecto a aquellas partes interesadas que serán más impactadas y la manera en la que serán afectadas, además del interés político sobre el proyecto (Nivel uno). El espectro va hasta el Nivel tres: aquellas partes interesadas que se ven menos afectadas, transeúntes o personas que sienten curiosidad por el progreso de las obras. Una parte interesada puede caer en más de un nivel. Los siguientes ejemplos de partes interesadas son genéricos y deben especificarse para cada proyecto.

Nivel uno

Residentes, negocios y dueños de propiedades que se ven directamente afectados por las actividades del proyecto o los cambios en los servicios en las propiedades ubicadas en las inmediaciones del mismo; la oficina del Alcalde y los concejales de la Ciudad, Junta Directiva de VTA, Comités permanentes, partes interesadas asociadas, y defensores del proyecto.

Nivel dos

Electores involucrados e interesados, tales como: Medios de comunicación, Cámara de Comercio, pasajeros de VTA, asociaciones de propietarios y/o grupos vecinales, comunidades que dependen del transporte público como ser los

centros y residencias para adultos mayores, etc.

Nivel Tres

Este grupo incluye todas las comunidades que se encuentran fuera de las áreas de ubicación del proyecto, así como las partes interesadas que requieren actualizaciones menos frecuentes (grupos vecinales y/o asociaciones de propietarios, escuelas), y el público en general que conduce por el área que está siendo afectada por las actividades de construcción.

Socios esenciales para la Participación Pública

La cooperación estratégica entre VTA y los socios valiosos de VTA aseguran una participación pública efectiva. A continuación, se señalan estos socios esenciales.

Junta Directiva de VTA

La Junta Directiva de VTA establece las políticas de VTA y brinda una orientación al personal. Hay ciertas acciones que requieren la aprobación de la Junta y se indican en la versión completa del PPP. También es posible que la Junta Directiva autorice al Gerente General para que actúe en su nombre. Todas las reuniones de la Junta, así como las reuniones de los Comités, están abiertas al público, para que pueda hablar en estas reuniones¹¹.

Las reuniones de la Junta Directiva de VTA se llevan a cabo en la Cámara de la Junta de Supervisores, Centro de Gobierno del Condado, 70 West Hedding Street, San Jose. Estas son reuniones periódicas el primer jueves de cada mes a partir de las 5:30 p.m. Estas reuniones son híbridas, lo que significa que las personas interesadas también las pueden seguir en línea. Para obtener más información, vaya a <https://www.vta.org/about/board-and-committees>.

Comités Asesores¹²

Las reuniones de los Comités Asesores están abiertas al público. Cualquiera puede contribuir haciendo comentarios públicos durante las reuniones. Los siguientes comités se reúnen mensualmente o cada dos meses en VTA River Oaks Campus, 3331 North First Street, Conference Room B-106, San Jose, a las 6:30 p.m., o según se indique de otra manera. Para obtener más información sobre la ubicación, fechas, y la hora de las reuniones de cada comité, visite <https://www.vta.org/about/board-and-committees>.

Comité Asesor de Ciclistas y Peatones (BPAC): compuesto por 16 miembros, el BPAC (por sus siglas en inglés) asesora a la Junta en problemas de financiación y

¹¹Hasta nuevo aviso y siguiendo la sección 54953(e) del Código de Gobierno de California, las reuniones de la Junta Directiva de VTA son reuniones híbridas, tanto en persona como con acceso a través de videoconferencia.

¹²Hasta nuevo aviso y de conformidad con la sección 54953(e) del Código de Gobierno de California, las reuniones de los Comités Asesores se llevan a cabo actualmente en persona y por videoconferencia y teleconferencia (reuniones híbridas).

planificación para proyectos de ciclistas y peatones. También sirve como el Comité Asesor de ciclistas en todo el Condado de Santa Clara.

Comité Asesor Ciudadano (CAC): El Comité aconseja el Junta sobre políticas que han sido referidas al comité, ya sea por la Junta o el Gerente General en consulta con el presidente del CAC.

Comité para la Movilidad y Accesibilidad del Transporte (CTMA): El CTMA (por sus siglas en inglés) asesora a la Junta sobre problemas de movilidad y accesibilidad del transporte para adultos mayores y personas con discapacidades, servicios de paratransporte, accesibilidad a los servicios de transporte público de VTA y los esfuerzos de VTA para cumplir plenamente con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. (ADA, por sus siglas en inglés).

Comité Asesor de Políticas (PAC): Este comité se asegura que todas las jurisdicciones dentro del condado tengan acceso al desarrollo de las políticas de VTA.

Comité Asesor Técnico (TAC): El TAC (por sus siglas en inglés) asesora a la Junta sobre los aspectos técnicos de las iniciativas y otras cuestiones inherentes a las políticas relacionadas con el transporte.

Otros Comités, grupos de trabajo y Juntas Asesoras: Para una lista completa, utilice este enlace, <https://www.vta.org/about/board-and-committees>.

División de Asuntos Externos

La División de Asuntos Externos incluye: Asuntos gubernamentales, Alcance comunitario y Participación pública, Comunicaciones, Desarrollo del mercado, Servicios creativos, Servicio a los pasajeros, y la oficina de la Junta Directiva

Asuntos gubernamentales

Responsable de desarrollar y coordinar los programas legislativos e intergubernamentales de VTA a nivel federal, estatal, regional y local.

Alcance a la comunidad y Participación pública (COPE)

Educa, informa y comparte información de proyectos de planificación y construcción actualizados con los residentes, negocios, partes interesadas, y el público.

Comunicaciones

El equipo de comunicaciones maneja todas las comunicaciones a los medios. Lleva a cabo sesiones informativas y entrevistas con los medios, elabora comunicados de prensa y construye sólidas relaciones de trabajo con socios de los medios que incluyen medios impresos, televisión, radio, web, redes sociales, medios de comunicación étnicos.

Desarrollo del Mercado y ventas

Crea campañas de marketing y programas de comunicación galardonados que destacan a la agencia. El equipo desarrolla promociones creativas de los servicios y tarifas de VTA para los residentes del Condado de Santa Clara.

Servicios creativos

Recursos internos de VTA para los diseños creativos y servicios de producción de materiales impresos y gráficos para el internet que apoyan los departamentos de VTA y los proyectos más importantes.

Servicio al pasajero

Mantiene a nuestros pasajeros en movimiento dentro del Condado de Santa Clara respondiendo a sus consultas, comentarios o inquietudes de manera oportuna. El departamento de Servicio al Pasajero recibe, monitorea, y toma en cuenta las consultas, comentarios y quejas de los pasajeros en todos los programas y servicios de VTA.

El centro de llamadas para el servicio de información al pasajero de VTA funciona de lunes a sábado. La oficina en el centro de San Jose está ubicada en 55-A West Santa Clara Street San Jose, CA 95113. Hay información automática disponible las 24 horas del día a través del sistema de respuesta de voz interactivo de VTA.

Así es como puede comunicarse con el Servicio al Pasajero de VTA:

customer.service@vta.org

Teléfono: (408) 321-2300

Problemas de audición (solo TTY):

(408) 321-2330

También se puede encontrar más información en el sitio web de VTA www.vta.org

Oficina de la Junta

Responsable del apoyo a la Junta y los Comités de VTA, que incluye la preparación y distribución de la agenda y las actas de las reuniones, la respuesta al cumplimiento de la Junta, el desarrollo y apoyo de las relaciones de los miembros de la Junta y de los Comités con el público al que sirve VTA, y el brindar servicios de apoyo a la Junta Directiva.

Para comunicarse con el Secretario de la Junta de VTA:

Board.secretary@vta.org

Teléfono: (408) 321- 5680

Oficina de la División de la Gerencia General

Oficina de Derechos Civiles

La Oficina de Derechos Civiles de VTA se asegura que los esfuerzos de Alcance al Público presten especial atención a las comunidades subrepresentadas, como la de bajos ingresos, minorías y poblaciones con LEP. La Oficina de Derechos Civiles monitorea y asegura el cumplimiento de las regulaciones federales que toman en cuenta a las partes interesadas de la comunidad cuando se toman decisiones sobre dicha comunidad.

Título VI, Quejas

Cualquier persona que crea que ha sido objeto de discriminación con fundamento en el Título VI puede presentar una queja ante VTA.

[Formulario de Quejas basadas en el Título VI](#)

Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días del supuesto acto discriminatorio. Llame a la Oficina de Derechos Civiles o envíe su queja por escrito al Coordinador del Título VI:

Oficina de Derechos Civiles
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, B-2
San Jose, CA 95134
(408) 952-8901

Las quejas también pueden presentarse directamente ante la [Administración Federal de Transporte Público](#), la [Administración Federal de Autopistas, Caltrans](#) y el [Departamento de Derechos Civiles de California](#).

Seguridad y protección del sistema

Esta división supervisa la seguridad y las funciones de aplicación de la ley, así como de seguridad del sistema de transporte público de VTA, que incluye la supervisión del Departamento de Servicios de Protección, gestión de los servicios de seguridad contratados con Allied Universal Security, y la administración del contrato de VTA con el Departamento del Sheriff para el uso de profesionales de las fuerzas del orden público.

Alcance al público

VTA utiliza una variedad de herramientas para comunicarse y adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje e interacción. Para una lista completa de los métodos de alcance al público, por favor consulte la Matriz de los Métodos de comunicación y alcance a las partes interesadas, en la versión completa del PPP (*ver Apéndice – H en la versión completa del PPP*).

1. Materiales impresos
2. Sitio web de VTA
3. Correo directo
4. Medios de comunicación
5. Líneas de teléfono directas
6. Correo electrónico/Recursos en la Web/Redes sociales
7. Reuniones gubernamentales
8. Línea de servicios de idiomas
9. Eventos

10. Grupos de trabajo de las partes interesadas y la comunidad
11. Encuestas
12. Entrevistas a las partes interesadas
13. Grupos de enfoque y/o Comités de dirección
14. Reuniones Públicas
15. Presentaciones de grupos comunitarios
16. Otros materiales impresos
17. Medios de comunicación étnicos
18. "Capacitación del capacitador"
19. Interacciones con el pasajero
20. Organizaciones comunitarias (CBO)
21. Eventos comunitarios
22. Reuniones de organizaciones comunitarias
23. Reuniones virtuales
24. Aplicación móvil

Ejemplos de los esfuerzos para realizar actividades de alcance al público

Eventos organizados por VTA

VTA prepara un Plan de Comunicación y de Alcance al público para todos sus proyectos principales. Los planes pueden cambiar debido a una necesidad de reflejar importantes actividades del proyecto y los correspondientes esfuerzos de comunicaciones y alcance. De acuerdo con el Procedimiento de Alcance y Comunicaciones a la comunidad con respecto a los Proyectos de VTA, los proyectos más importantes como la extensión de BART o el Conector Regional entre Eastridge y BART, así como otros importantes proyectos viales; requieren desarrollar procedimientos de comunicación y alcance al público que contengan los siguientes cuatro componentes:

- Identificación de las partes interesadas para determinar quién se ve más afectado por estos posibles cambios.
- Métodos de comunicación, herramientas, y tiempo que conectan efectivamente a VTA con las comunidades afectadas.
- Implementación y medición de la adherencia al plan de comunicación.

Los siguientes ejemplos proporcionan una representación de cómo VTA realiza el alcance a la comunidad en sus proyectos importantes.

BART Silicon Valley Fase II de VTA es el proyecto de infraestructura pública individual más grande jamás construido en el Condado de Santa Clara. El Proyecto BART Silicon Valley Fase II (Fase II) de VTA extenderá el servicio BART seis millas desde el centro de trasbordos de Berryessa Transit Center, pasando por el centro de San José hasta llegar a los límites de la ciudad de Santa Clara.

El proyecto incluye la excavación de túneles y la construcción de cuatro nuevas estaciones ubicadas en 28th Street/Little Portugal Station, Downtown San Jose Station, Diridon Station (que conecta con el tranvía, Caltrain, Amtrak, Greyhound y los servicios de autobús VTA, así como el futuro tren de alta velocidad [high-speed rail]) y Santa Clara Station. Este proyecto tiene tres grupos de trabajo basados en la comunidad que representan sus intereses en las áreas de las futuras estaciones.

Proyecto del conector regional entre Eastridge y BART (EBRC) – La Extensión del tranvía es el segundo proyecto más grande de VTA y trae consigo la fase final de la extensión del tranvía desde la estación Alum Rock 2.4 millas hasta el centro de trasbordo Eastridge Transit Center con una vía elevada principalmente en el centro de Capitol Expressway en el este de San Jose. La extensión de Eastridge incluirá una estación elevada de tranvías en Story Road y una estación a nivel de la calle ubicada en el centro de transbordos Eastridge Transit Center. El este de San Jose es un área con una gran comunidad con LEP. Los boletines y los avisos enviados por correo se proporcionan en los varios idiomas que representan a la comunidad. Las presentaciones se proporcionan con intérpretes según sea necesario. A medida que la agencia avanza hacia la construcción, las reuniones organizadas por VTA incluyen reuniones facilitadas en español. Las reuniones que se abordan a continuación son las reuniones trimestrales del Grupo de Trabajo de las Partes Interesadas.

Los **Proyectos dentro del portafolio de Desarrollos Orientados al Transporte Público** buscan crear desarrollos de uso e ingresos mixtos a través de las asociaciones público-privadas y público-públicas en sitios de propiedad de VTA. En todo el portafolio, el 35% de las unidades residenciales serán asequibles para los residentes que se encuentran en las categorías de ingresos bajos a muy bajos. Varios de los desarrollos también brindarán servicios de apoyo a sus residentes. Las reuniones de la comunidad se facilitan en idiomas distintos del inglés o se proporciona interpretación simultánea. Todos los avisos se proporcionan en múltiples idiomas.

El **Proyecto del paso a desnivel de la autopista US 101/SR 25** reemplaza un paso a desnivel antiguo en el sur del Condado de Santa Clara, área que tiene una alta población de habla hispana con LEP. Todos los materiales enviados por correo y presentado son proporcionados en inglés y español (las reuniones incluyen interpretación simultánea).

Mejoras en el paso a desnivel de US 101/De La Cruz Boulevard/Trimble Road propone reconstruir el paso a desnivel de US 101/Trimble Road y ampliar Trimble Road entre De La Cruz Boulevard/Seaboard Avenue y Central Expressway en la ciudad de San Jose y la Ciudad de Santa Clara. Este proyecto está financiado por el impuesto sobre las ventas aprobado por la Medida B de 2016. Se llevó a cabo una reunión previa a la construcción y se anunció en un Boletín informativo la descripción del proyecto y lo que el público puede esperar ver y/o experimentar durante

las actividades de construcción. El área se encuentra en una zona industrial y la reunión se llevó a cabo durante la hora del almuerzo para acomodar a los asistentes de la comunidad empresarial. La reunión contó con interpretación simultánea en español.

Conclusión

El PPP demuestra los métodos accesibles de VTA, el enfoque centrado en la comunidad y el compromiso de cumplir y superar los requisitos federales en lo que respecta a la Justicia Ambiental, el Título VI, e involucrar a las personas con discapacidades, así como a las comunidades compuestas de minorías, de bajos ingresos y con dominio limitado del idioma inglés. El PPP garantiza que ninguna persona (por motivos que se encuentren señalados en las categorías protegidas descritas por la ley estatal o federal) sea excluida de la participación, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación en cualquier programa o actividad de VTA. La participación pública es un esfuerzo continuo. Por lo tanto, este es un documento que se revisa y actualiza continuamente. La próxima actualización se preparará en 2025. Si desea enviarnos comentarios o sugerencias para seguir mejorando, comuníquese con la Oficina de Derechos Civiles:

Oficina de Derechos Civiles
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, B-2
San Jose, CA 95134
(408) 952-8901

