

Título VI – Sepa Sus Derechos



No se le negarán los beneficios de ningún programa o servicio de Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA) por causa de su raza, color o nacionalidad de acuerdo con el Título VI y otros estatus de los derechos civiles. Para pedir más información acerca de las obligaciones antidiscriminatorias de VTA y de las obligaciones de Título VI, o si necesita información en otros idiomas que no sea en inglés, por favor comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de VTA:

Toda persona que crea haber sido discriminado bajo el Título VI de la Ley o algún otro status de derechos civiles puede presentar una queja a VTA. Las quejas deben ser presentadas dentro de los ciento ochenta (180) días calendario del último supuesto incidente. Por favor llame a la Oficina de Derechos Civiles de VTA o presente su queja al Departamento de Título VI por escrito al siguiente número telefónico o domicilios siguientes:

-  (408) 321-2300; TTY (408) 321-2330
-  (408) 955-0892
-  customer.service@vta.org

-  (408) 321-5600
-  www.vta.org/titlevi/index.html
-  Office of Civil Rights
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, B-1
San Jose, CA 95134

Se aceptarán quejas directamente a la Administración Federal de Tránsito (Federal Transit Administration) si visita www.fta.dot.gov; El Departamento de Igualdad en los Trabajos y Viviendas (the Department of Fair Employment and Housing) si visita www.dfeh.ca.gov; Comisión para la Igualdad de Oportunidades de Empleo (the Equal Employment Opportunity Commission) si visita www.eeoc.gov; Caltrans si visita www.dot.ca.gov/hq/bep/title_vi/t6_violated.htm; o la Administración Federal de Carreteras (FHWA) si visita www.fhwa.dot.gov/civilrights/programs/iecd.htm. Por favor busque la información en los sitios de red de cada agencia respectiva para más detalles en cómo poder presentar una queja del Título VI.

Si necesita información en otros idiomas que no sea inglés, por favor comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de VTA al (408) 321-2300.

(SPANISH)