

제6장 (Korean)

제6장이란 무엇입니까?

제 6장은 미국에 거주하는 어느 누구도 인종, 피부색 또는 출신국가를 이유로 연방정부의 원조를 받는 프로그램이나 활동에 참여하지 못하도록 배제되거나 그 혜택을 거부당하거나 또는 그 밖의 차별을 받지 않도록 하는 연방규정입니다.

제6장이 보호하는 대상은 누구입니까?

제6장은 인종, 피부색 또는 출신국가와 상관 없이 모든 사람을 보호합니다. 제6장의 행정적 지침은 두 가지입니다. 환경 정의(Environmental justice)는 저소득층 및/또는 소수계층을 보호하며, 제한적 영어 구사력(LEP, Limited English Proficiency) 지침은 주요 사용 언어가 영어가 아닌 사람들을 보호합니다. 영어 구사력이 제한적인 사람은 영어로 읽고 말하고 쓰고 이해하는 능력이 제한적인 사람을 뜻합니다. 영어 구사력이 제한적인 사람은 말하거나 이해하기 등 특정 유형의 의사소통은 가능할 수 있지만 읽거나 쓰기와 같은 영역의 구사력은 제한되어 있을 수 있습니다.

제6장은 미국 시민만 보호합니까?

아니오. 제6장은 미국 시민권에 관계 없이 미국 내의 모든 사람을 보호합니다.

제6장은 지역사회에 어떤 혜택을 줍니까?

고객이 주로 사용하는 언어로 전화 언어지원이 무료로 제공됩니다 (408) 321-2300으로 지원을 요청하면 됩니다. 전화 지원은 다음에 대해 사용할 수 있습니다.

- 1 버스 및 경전철 여행 계획 정보
- 1 클리퍼 카드(Clipper® Card) 구입 방법에 대한 정보
- 1 VTA 회의 시 무료 언어 지원
- 1 무료 통역 및/또는 문서 번역

제6장과 관련하여 VTA가 지역사회와 어떻게 교류합니까?

VTA는 버스노선 및 요금의 변경을 고려하거나 버스 정류장 등을 개선할 때 고객의 의견을 수렴합니다. 고객 여러분의 의견은 올바른 결정을 내리는 밑바탕이 됩니다. VTA 회의의 날짜, 시간 및 장소는 (a) VTA의 차내 신문인 VTA 테이크-원(VTA Take-One), (b) VTA 웹사이트: www.vta.org, (c) 주요 지역 신문 및 특정 민족이 운영하는 신문, (d) 커뮤니티 센터, (e) 도서관 및 (f) 동네 슈퍼마켓 등의 장소에 공지됩니다.

