

# Guaranteed

## RIDE HOME

保障在緊急情況下乘車回家\*  
— 交給我們!



您可以在使用可持續交通方式上下班或上下學時放心地通勤，因為您知道在意想不到的時刻，您有後備運輸保障。您可選擇在緊急情況下回家的最佳方式，我們會報銷您的行程費用。

\* 訪問 [vta.org/grh](http://vta.org/grh) 了解計劃規則和限制。

## 什麼是乘車回家保障計劃?



VTA通過報銷回家的費用 (\$\$\$) 提供乘車回家保障計劃 (GRH), 鼓勵通勤者在緊急情況下使用可持續的交通方式去聖達卡拉縣工作、上大學或參加成人教育課程。參與者可由符合條件的事件申請GRH 報銷, 例如: 人身傷害/疾病、家戶緊急情況、兒童保育/老人護理緊急情況、公車故障、自行車/輕機車故障、自行車/輕機車失竊、參與者需要意外加班, 或者當天最後一班的公交行程被取消。GRH計劃為選擇公交、雇方梭車、拼車、共乘小型貨車、微型交通、自行車、步行上班或上大學的聖達卡拉縣通勤者提供補償。

訪問 [vta.org/grh](http://vta.org/grh) 了解更多的資訊。

### 誰有資格獲得 GRH 報銷?

- 必須年滿18歲
- 必須在聖達卡拉縣工作或就讀高等教育學校/學院
- 必須在需要GRH的當天使用可持續交通方式上班或上學
- 必須在 [vta.org/grh](http://vta.org/grh) 上有一個VTA GRH帳戶

### 哪種緊急情況合格 GRH 行程?

- 個人或家人疾病、受傷或緊急情況
- 家庭緊急情況
- 老年護理或日托緊急情況
- 自行車/輕機車失竊或故障
- 不可預見的工作時間表更變 (需要主管的證明)
- 拼車/班車夥伴緊急情況/導致無法乘車回家的取消

### 哪種行程或原因不在保障範圍內?

- 典型的交通延誤
- 員工罷工
- 私人差事或預約
- 搭車上班或上學
- 拼車應用程序提供商無法找到讓通勤者回家的匹配
- 非緊急行程
- 商務行程
- 因工作受傷前往醫生或醫院的運輸

### 我可以用哪些交通方式進行 GRH 行程?

- 計程車
- 租車 (包括保險和通行費)
- 共享車輛 (包括保險和通行費)
- 交通網絡公司 (Lyft、Uber等)
- 公共交通工具
- 共享單車或電動輕機車供應商 (微型交通)

汽油和小費不符合報銷條件。



### 我可如何申請退款?

VTA GRH 參與者可以通過GRH 參與者門戶進行GRH報銷請求。參與者必須完成報銷申請中提供的調查問卷, 並提供GRH 行程收據和隨附信息才能獲得報銷。報銷申請必須在GRH 行程後30天內提交。訪問 [vta.org/grh](http://vta.org/grh) 了解計劃規則和限制。