

차별금지정책

Nondiscrimination Statement of Policy

주 및 연방 민권법에 따라 산타클라라밸리교통국(VTA)은 그 누구도 인종, 피부색, 종교, 출신 국가, 민족, 나이, 장애, 성별, 성지향성 또는 유전 정보를 이유로 VTA 가 운영하는 모든 프로그램, 서비스 또는 활동에 참여하지 못하도록 배제 당하거나 그 혜택 또는 서비스를 거부당하거나 그 밖의 차별을 받지 않도록 보장하고 있습니다.

미국장애인법에 따른 고지 산타클라라밸리교통국

Notice under the Americans with Disabilities Act Santa Clara Valley Transportation Authority

산타클라라밸리교통국(VTA)은 1990 년 미국장애인법(Americans with Disabilities Act of 1990, ADA)이 규정한 요건에 따라 그 서비스, 프로그램 또는 활동에서 장애를 이유로 자격요건을 갖춘 장애인을 차별하지 않습니다.

고용: VTA 는 채용 또는 고용 관행에 있어 장애를 이유로 차별하지 않으며 미국평등고용기회위원회(U.S. Equal Employment Opportunity Commission)가 공포한 모든 규정을 준수합니다.

효과적인 의사소통: VTA 는 통상적으로 요청이 있을 시 수화 통역사, 점자 문서 및 언어, 청각, 시각 장애인이 정보이용과 의사소통을 가능하게 할 수 있도록 해주는 기타 수단 등 효과적인 의사소통에 필요한 보조 기구와 서비스를 제공하여 자격을 갖춘 장애인이 VTA 의 프로그램, 서비스 및 활동에 동등하게 참여할 수 있도록 할 것입니다.

정책 및 절차 변경: VTA 는 장애인이 VTA 의 모든 프로그램, 서비스 및 활동을 이용할 수 있는 동등한 기회를 보장하기 위해 정책과 프로그램을 합리적으로 변경할 것입니다. 예를 들어 일반적으로 애완 동물이 금지된 경우에도 장애인 보조 동물을 동반한 개인은 VTA 차량, 교통 시설 및 관리 사무실에 출입할 수 있습니다.

효과적인 의사 소통을 위한 보조 기구나 서비스가 필요하거나 VTA 의 프로그램, 서비스, 활동에 참여하기 위해 정책이나 절차의 변경이 필요한 경우 다음 연락처로 문의하여 주십시오.

ADA Coordinator
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, B1
San Jose CA, 95134
(408) 321-2300
www.vta.org

예정된 행사가 시작되기 72 시간 전에 가능한 빨리 ADA 조정관(ADA Coordinator)에게 연락하여 주십시오.

미국장애인법은 VTA 의 프로그램이나 서비스의 성격을 근본적으로 변경하거나 과도한 재정적 또는 행정적 부담을 주는 조치를 취할 것을 VTA 에 요구하고 있지 않습니다.

장애인이 이용할 수 없는 VTA 프로그램, 서비스 또는 활동에 대한 민원은 VTA 의 ADA 조정관에게 문의하여 주십시오(위의 연락처 정보 참조).

VTA 는 휠체어를 타고 접근할 수 없는 공공 장소에서 물품을 회수하는 일과 같이 보조 기구/서비스 제공이나 합리적인 정책의 변경으로 인한 비용을 충당하기 위해 장애인이나 장애인 단체에 추가로 요금을 부과하지 않습니다.