

Guaranteed **RIDE HOME**

讓我們保障您
在緊急情況下
乘車回家！



您可以使用可持續的交通方式放心的上下班或上下課，因為您知道在意想不到的情況下，我們為你提供了後備的乘車回家保障。你可以選擇在緊急情況下回家的最佳方式，我們會報銷您的行程費用。



瞭解有關程式規則和限制，請訪問vta.org/grh。

什麼是乘車回家保障計劃？



VTA通過報銷回家的費用 (\$\$\$) 提供乘車回家保障計劃 (GRH) 鼓勵通勤者在緊急情況下使用可持續的交通方式去聖達卡拉縣工作、上大學或參加成人教育課程。參與者可由符合條件的事件申請GRH 報銷，例如：人身傷害/疾病、家戶緊急情況、兒童保育/老人護理緊急情況、公車拋錨、自行車/輕機車故障、自行車/輕機車失竊、參與者需要意外加班，或者當天最後一班的公交行程被取消。GRH計劃為選擇公交、雇方梭車、拼車、共乘小型貨車、微型交通、自行車、步行上班或上大學的聖達卡拉縣通勤者提供補償。

訪問 vta.org/grh 了解更多的資訊

誰有資格獲得 GRH 報銷？

- 必須年滿18 歲
- 必須在聖達卡拉縣工作或就讀於聖達卡拉縣的中學/大學
- 必須在需要GRH的當天使用可持續交通方式上班或上學
- 必須在GRH門戶網站已註冊VTA GRH帳號

哪種緊急情況合格 GRH 行程？

- 個人或家人疾病、受傷或緊急情況
- 家庭緊急情況
- 老年護理或日托緊急情況
- 自行車/輕機車失竊或故障
- 不可預見的工作時間表更變 (需要主管的證明)
- 拼車/班車夥伴緊急情況/導致無法乘車回家的取消
- 當地空氣品質指數超過300

哪種行程或原因不在保障範圍內？

- 典型的交通延誤
- 員工罷工
- 私人差事或預約
- 搭車上班或上學
- 拼車應用程序提供商無法找到讓通勤者回家的匹配
- 非緊急行程
- 商務行程
- 因工作受傷前往醫生或醫院的運輸

我可以用哪些交通方式進行 GRH 行程？

- 計程車
 - 租車 (包括保險和通行費)
 - 共享車輛 (包括保險和通行費)
 - 交通網絡公司 (Lyft、Uber等)
 - 公共交通工具
 - 共享單車或電動輕機車供應商 (微型交通)
- 汽油和小費不符合報銷條件。



我可如何申請退款？

VTA GRH 參與者可以通過 GRH 計劃進行報銷申請。參與者必須完成報銷申請的調查答題，並附上 GRH 行程收據和相關資料才能獲得報銷。報銷申請必須在 GRH 行程後30天內提交。訪問vta.org/grh了解計劃規則和限制。