

# *Guaranteed* **RIDE HOME**

**TRONG TRƯỜNG  
HỢP KHẨN CẤP  
CHI PHÍ DO  
CHÚNG TÔI CHI**



Hãy yên tâm đi làm hoặc đi học bằng phương tiện giao thông bền vững vì bạn luôn có một chuyến xe dự phòng trong những lúc khẩn cấp. Bạn có thể tự chọn cách tốt nhất để về nhà khi có tình huống bất ngờ và chúng tôi sẽ hoàn tiền cho chuyến đi đó.



**Xem chi tiết quy định và giới hạn tại: [vta.org/grh](https://vta.org/grh)**

# Chương trình Đảm Bảo Có Xe Về Nhà (GRH) là gì?



Chương Trình Đảm Bảo Có Xe Về Nhà (GRH) được VTA cung cấp nhằm khuyến khích người đi làm sử dụng phương tiện giao thông bền vững để đi làm, đến trường cao đẳng, hoặc tham gia các lớp giáo dục người lớn tại Quận Santa Clara bằng cách hoàn trả chi phí (\$\$\$) để về nhà trong trường hợp khẩn cấp.

Người tham gia có thể yêu cầu hoàn tiền GRH khi xảy ra các tình huống đủ điều kiện như: chấn thương/bệnh tật cá nhân, khẩn cấp tại nhà, khẩn cấp chăm sóc trẻ em/người già, xe chung (vanpool) bị hỏng, xe đạp/xe scooter bị hỏng, xe đạp/xe scooter bị mất cắp, người tham gia bị yêu cầu làm thêm giờ đột xuất, hoặc khi chuyển đi bằng phương tiện công cộng cuối cùng trong ngày bị hủy.

Chương trình GRH hoàn tiền cho những người đi làm bằng phương tiện giao thông công cộng, shuttle do công ty cung cấp, đi chung xe (carpool/vanpool), micro-transit, xe đạp hoặc đi bộ đến nơi làm việc hoặc trường cao đẳng trong Quận Santa Clara. Truy cập [vta.org/grh](http://vta.org/grh) để biết thêm thông tin.

## Ai đủ điều kiện nhận hoàn tiền GRH?

- Từ 18 tuổi trở lên
- Làm việc hoặc theo học tại một trường cao đẳng/hậu trung học ở Quận Santa Clara
- Đã sử dụng phương tiện giao thông bền vững để đi làm/đi học trong ngày cần GRH
- Có tài khoản GRH tại cổng thông tin của chương trình

## Những tình huống khẩn cấp nào được chấp nhận?

- Bản thân hoặc gia đình bị bệnh, chấn thương hoặc khẩn cấp
- Khẩn cấp tại nhà
- Khẩn cấp chăm sóc người già hoặc trẻ em
- Xe đạp/xe scooter bị mất cắp hoặc hỏng
- Lịch làm việc thay đổi bất ngờ (cần xác nhận từ giám sát)
- Bạn đồng hành xe chung/shuttle hủy chuyến, làm mất phương tiện về nhà
- Chỉ số chất lượng không khí địa phương vượt quá 300

## Những chuyến đi/ly do nào KHÔNG được chấp nhận?

- Trễ tàu/xe thông thường
- Đình công lao động
- Việc riêng hoặc đi hẹn cá nhân
- Chuyển đi đến nơi làm việc hoặc trường học
- Ứng dụng đi chung xe không tìm được người ghép chuyến
- Đi vòng không khẩn cấp
- Đi công tác
- Đi đến bệnh viện do tai nạn lao động

## Tôi có thể dùng phương tiện nào cho chuyến GRH?

- Taxi
- Xe thuê (bao gồm phí bảo hiểm và phí cầu đường)
- Xe carshare (bao gồm phí bảo hiểm và phí cầu đường)
- Dịch vụ gọi xe (Lyft, Uber, v.v.)
- Giao thông công cộng
- Dịch vụ xe đạp/xe scooter chia sẻ (micro-transit)

Xăng và tiền tip không được hoàn tiền.



## Làm thế nào để yêu cầu hoàn tiền?

Người tham gia chương trình GRH của VTA có thể gửi yêu cầu hoàn tiền GRH thông qua cổng thông tin dành cho người tham gia GRH. Người tham gia phải hoàn tất bảng câu hỏi được cung cấp trong yêu cầu hoàn tiền và nộp hóa đơn/chứng từ của chuyến đi GRH cùng với thông tin liên quan để được hoàn tiền.

Yêu cầu hoàn tiền phải được gửi trong vòng 30 ngày kể từ ngày thực hiện chuyến đi GRH.

Truy cập [vta.org/grh](http://vta.org/grh) để xem các quy định và giới hạn của chương trình.